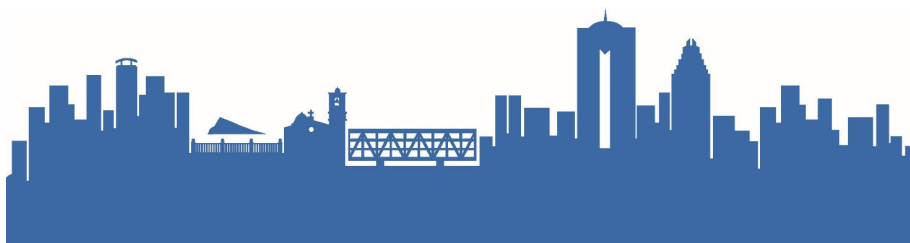


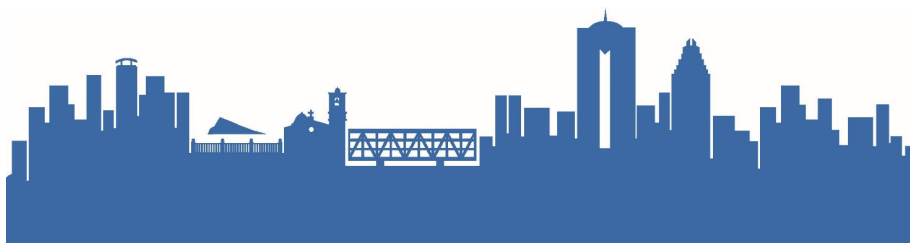
# **MEMORIA DE ACTIVIDADES INNOVACIÓN 2024-2025**

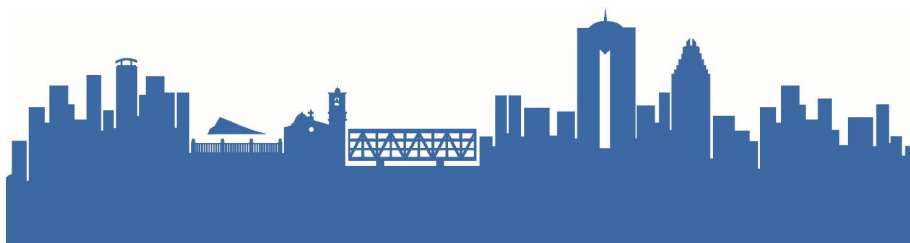




## ÍNDICE

|                                                                                                          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>MEMORIA DE ACTIVIDADES INNOVACIÓN 2024-2025 .....</b>                                                 | <b>0</b> |
| 1.- INTRODUCCIÓN.....                                                                                    | 4        |
| 1.1.- DESCRIPCIÓN DEL MUNICIPIO .....                                                                    | 4        |
| 2.- CUMPLIMIENTO PLAN ANTERIOR. ....                                                                     | 6        |
| 3.- PROYECTOS VIGENTES Y PLANES Y PROYECTOS PLANTEADOS PARA 2024 – 2026. ....                            | 9        |
| 3.1.- ACTUACIONES, PLANES Y PROYECTOS REALIZADOS Y ACTUALMENTE EN EJECUCIÓN<br>POR EL AYUNTAMIENTO ..... | 9        |
| 3.2.- ACTUACIONES Y PROYECTOS PREVISTOS POR EL AYUNTAMIENTO .....                                        | 21       |
| 4.- ACTUACIONES DE FOMENTO DE LA COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN.....                                       | 36       |
| 5.1.- APOYOS INSTITUCIONALES Y EMPRESARIALES RECIBIDOS POR EL ÁREA.....                                  | 37       |
| 5.2.- LISTADO DE PREMIOS CON QUE HA SIDO DISTINGUIDA LA CIUDAD .....                                     | 37       |
| 6.- ESFUERZO REALIZADO EN MATERIA DE INNOVACIÓN POR EL ÁREA. ....                                        | 38       |
| 7.- TABLA RESUMEN DE PROYECTOS POR BLOQUES: CIUDADANÍA, APOYO EMPRESARIAL Y<br>ORGANIZACIÓN INTERNA..... | 39       |
| ANEXO: CARTAS DE APOYO.....                                                                              | 40       |





## 1.- INTRODUCCIÓN.

En el año 2018 el Ayuntamiento de Benidorm se presentó a el área de la Red Innpulso de “Distinción de Ciudades de la Ciencia y la Innovación”, la cual fue concedida posteriormente. Actualmente Benidorm forma parte de dicha Red, por lo que tras ser publicada la *“ORDEN DE LA MINISTRA DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES POR LA QUE SE CONVOCA LA PRIMERA RENOVACIÓN DE LA DISTINCIÓN “CIUDAD DE LA CIENCIA Y LA INNOVACIÓN” POR PARTE DE AQUELLAS CIUDADES QUE LA RECIBIERON EN EL MARCO DE LA CONVOCATORIA DE 2018, ASÍ COMO LA TERCERA RENOVACIÓN DE LA DISTINCIÓN “CIUDAD DE LA CIENCIA Y LA INNOVACIÓN” POR PARTE DE AQUELLAS CIUDADES QUE LA RECIBIERON EN EL MARCO DE LA CONVOCATORIA DE 2010”*, se hace necesaria la renovación de la distinción para el año 2024, habiéndose cumplido ya cuatro años desde la distinción.

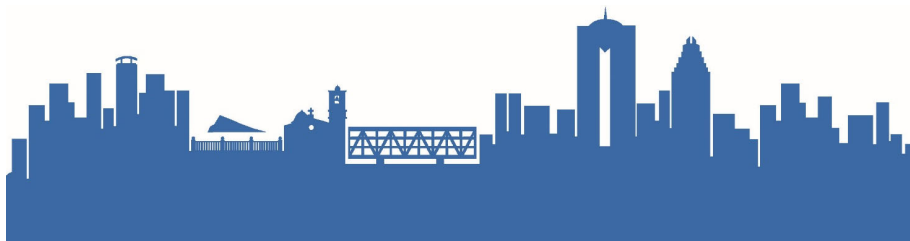
Benidorm es el primer destino turístico inteligente del mundo certificado por la UNE 178501. Y uno de sus requisitos es que debe disponer de una gobernanza participativa y “establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión del DTI, que tenga en cuenta la innovación, el uso de las tecnologías, la accesibilidad universal y la sostenibilidad”.

### 1.1.- DESCRIPCIÓN DEL MUNICIPIO

Benidorm es una ciudad que cuenta con 72.342 habitantes (INE, 2023), con una superficie de 38,51 km<sup>2</sup>, con 14,3 km de litoral, y una longitud administrativa litoral de 12,7 km, situada en la provincia de Alicante.

Benidorm representa el caso de un pequeño pueblo que, en un lapso muy corto de tiempo, ha sido capaz de sufrir una metamorfosis integral que le ha llevado a ser una ciudad nueva basada en el ocio y el turismo, y que ha sabido aprovechar las condiciones climatológicas y funcionales de su situación geográfica para convertirse en una ciudad turística con flujos permanentes e intensos.

El municipio de la costa alicantina es un modelo paradigmático, muchas veces menospreciado y mal entendido en la síntesis de las características territoriales, urbanas y ambientales de los destinos de sol y playa mediterráneos. Cuando paradójicamente, son numerosos y muy importantes los atributos que lo diferencian de otros destinos y que lo convierten en un espacio turístico singular, que desde hace varios años tiene la intención de revalorizar su espacio público y aumentar sus áreas verdes en pro de avanzar hacia un desarrollo urbano más sostenible.

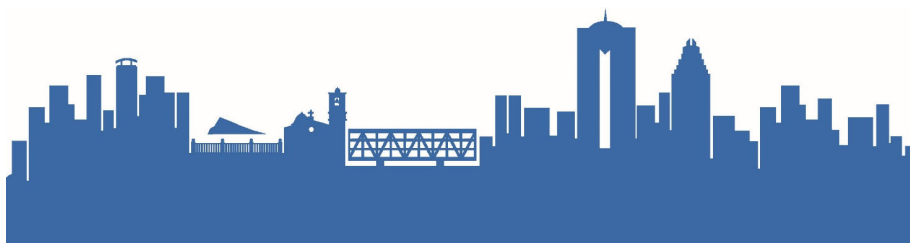


Benidorm es una ciudad compacta, aglomerada, concentrada y densificada, caracterizada por su verticalidad, que aumenta la densidad urbana y permite un modelo urbano sostenible y eficiente. La comarca donde se ubica Benidorm presenta una contrastada dualidad entre los municipios del interior y los de la costa, consecuencia de una peculiar ubicación en el ámbito donde las sierras béticas se precipitan en el Mediterráneo (Benidorm Ciudad Nueva, 1977).

La redacción del Plan General de 1956, siendo pionero en sus días, pretendía crear una ciudad concebida para el ocio turístico a base de calles bien trazadas y amplias avenidas siguiendo la configuración de las playas. Esto supuso el desarrollo urbanístico acelerado de la ciudad, de modo que en diez años (1950–1960), se pasó de 2.726 habitantes a 6.259. Creció la oferta de plazas hoteleras aumentando el turismo de fuera de Europa, alentado por la entrada en funcionamiento del aeropuerto de l'Altet en 1967. La ciudad se desarrolló espectacularmente tanto en plano horizontal, como en el vertical, con la construcción de edificios de gran altura. Benidorm se ha convertido en un modelo singular, en la síntesis de las características territoriales, urbanas y ambientales de los destinos tradicionales de sol y playa mediterráneos, siendo numerosos y muy importantes los atributos que lo diferencian de otros destinos y que lo convierten en un espacio turístico contemporáneo.

Benidorm, es una ciudad concentrada, dominada por el espacio privado de productos residenciales y de ocio turístico, en detrimento de espacios y equipamientos públicos de calidad; más necesarios todavía si se tiene en cuenta que la realidad administrativa de la ciudad no coincide con su realidad urbana, que triplica su población durante todo el año. A nivel de espacio público, el espacio privado predomina en el entramado urbano de la ciudad, en forma de hoteles, restaurantes, áreas comerciales y edificios residenciales; mientras que las zonas verdes, equipamientos públicos y lugares de encuentro, también son una parte importante de la ciudad, en incremento durante los últimos años.

El destino turístico Benidorm se desarrolla sobre unas condiciones geoturísticas excepcionales (atractivo climático y extensas playas de fina arena con orientación meridional) mediante la aplicación del Plan General de Ordenación Urbana de 1956 que se definió un modelo de ciudad vertical basado en la idea de ciudad jardín. Un modelo urbanístico que posibilita la configuración de una verdadera “ociurbe” desde los primeros años setenta y que se reconoce actualmente por su funcionalidad y su eficiencia económica y territorial, e incluso medioambiental en la medida en que supone una ocupación de suelo más reducida que los



desarrollos urbanos extensivos en los que el suelo se colmata albergando escasa capacidad residencial y, por lo tanto, malgastando este recurso cada vez más escaso.

En Benidorm, sin embargo, la extensión en altura permite alcanzar la masa poblacional crítica necesaria para conseguir una gestión más racional de vectores ambientales como el agua, un menor uso del transporte privado o una mayor calidad del espacio urbano que le confieren un mayor atractivo para actividades de ocio.

No se trata, por tanto, de un destino carente de planificación, característica comúnmente atribuida a los destinos de sol y playa tradicionales. Desde los años setenta del siglo XX, Benidorm se ha convertido en uno de los principales destinos turísticos del Mediterráneo, experimentando una evolución que pone de manifiesto su capacidad de adaptación a los ciclos económicos y turísticos.

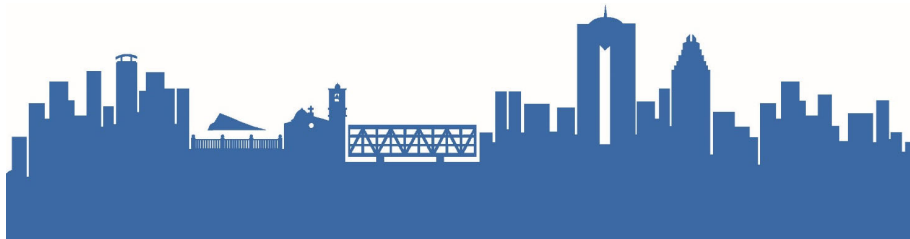
Actualmente existe una Concejalía de Innovación de la cual depende el Departamento de Informática del Ayuntamiento y una Smart Office DTI, la primera oficina técnica creada en 2018 dedicada a la gestión y seguimiento de la innovación del DTI, donde participa activamente el área de Ingeniería, Fondos Europeos, compra pública Innovadora y además desde marzo de 2023 de un Agente Local de Innovación.

Con la presente memoria se pretende justificar el cumplimiento de el área anterior y los proyectos y planes previstos para el periodo 2024-2027 en materia de Innovación.

## 2.- CUMPLIMIENTO PLAN ANTERIOR.

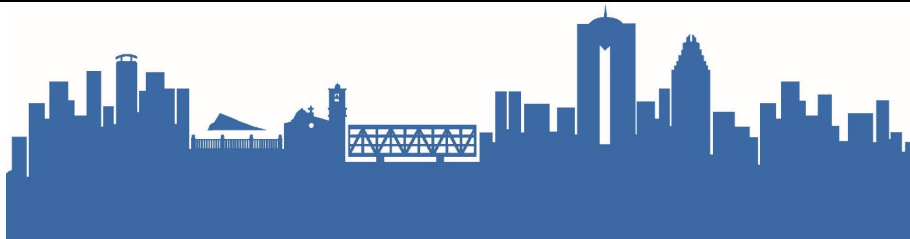
Según las tablas de los proyectos de la memoria presentada para el área anterior, se procede a completar el cumplimiento de los programas, planes y proyectos llevados a cabo o promovidos por el Ayuntamiento:

| Nombre                                        | Cumplimiento plan anterior |
|-----------------------------------------------|----------------------------|
| DIGITAL TOURIST '18 AMETC                     | 100%                       |
| AYUDAS IMPLANTACIÓN NUEVAS EMPRESAS 2018      | 100% ANUALMENTE            |
| CREACIÓN DE OFICINA DE ARRAIGO EMPRESARIAL    | 100% ANUALMENTE            |
| CONCURSO DE IDEAS EMPRENDEDORAS               | 100% ANUALMENTE            |
| BENIDORM FET A MÀ                             | 100%                       |
| CÓDIGO EMPRENDEDOR                            | 100%                       |
| VIVERO MUNICIPAL DE EMPRESAS –ESPAI COWORKING | 100%                       |
| FERIAS OUTLETS COMERCIO LOCAL                 | 100%                       |
| JORNADAS DE LOS ARROCES DE LA TIERRA 2017     | 100%                       |
| BENIDORM GOURMET 2018                         | 100%                       |
| FIBRA ÓPTICA                                  | 100%                       |
| WIFI PLAYA – WIONGO                           | 100%                       |
| PORTAL WEB SMART DESTINATION                  | 100%                       |

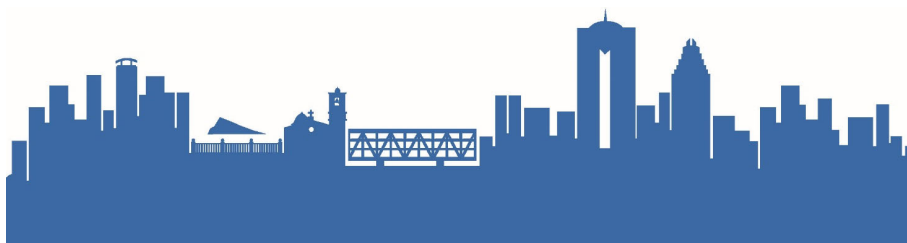


|                                                                                                                              |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| TANGRAMBPM                                                                                                                   | 100%                         |
| BANDERA AZUL                                                                                                                 | 100%                         |
| PROYECTO DINAPSIS                                                                                                            | 100%                         |
| ESTRATEGIA EDUSI                                                                                                             | 54,29%                       |
| PACTO DE LOS ALCALDES                                                                                                        | 90%                          |
| PAES                                                                                                                         | CAMBIO A PACES               |
| PMUS                                                                                                                         | 80%                          |
| PES                                                                                                                          | 100%                         |
| PLAN DE MOVILIDAD CICLISTA                                                                                                   | 100%                         |
| PLAN DIRECTOR CICLO INTEGRAL DEL AGUA                                                                                        | CAMBIO A PLAN DE INVERSIONES |
| PROYECTO BRÚJULA                                                                                                             | 100%                         |
| PLAN MUNICIPAL DE INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL                                                                                | 100%                         |
| PLAN MODERNIZACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS BÁSICAS Y LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA                                           | 100%                         |
| BENIDORM TIC. PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL                                                                             | 100%                         |
| PLATAFORMA DE FIRMA DIGITAL                                                                                                  | 100%                         |
| PORTAFIRMAS DEL MINHAP                                                                                                       | 100%                         |
| CREACIÓN SEDE ELECTRÓNICA                                                                                                    | 100%                         |
| ESCRITORIO DE TRAMITACIÓN                                                                                                    | 100%                         |
| SERVICIO INTEGRAL DE TELEFONÍA FIJA, MOVIL E INTERNET DEL AYUNTAMIENTO DE BENIDORM.                                          | 100%                         |
| MEJORA DEL SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO PARA FOTOCOPIAS/IMPRESIÓN Y ESCANERS DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES. | 100%                         |
| OFICINA INTELIGENCIA E INNOVACIÓN: SMART OFFICE DTI                                                                          | 100%                         |
| DINAPSIS                                                                                                                     | 100%                         |
| INVATTUR                                                                                                                     | 100%                         |
| CDT                                                                                                                          | 100%                         |
| AEDL                                                                                                                         | 90%                          |
| CENTRO INTEGRAL DE GESTIÓN DE MOVILIDAD (CIGM)                                                                               | 100%                         |

| Nombre                                                                                                                                             | Cumplimiento plan anterior |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| PROYECTO WIONGO – WIFI PLAYAS BENIDORM                                                                                                             | 100%                       |
| MEJORA EN LA CONECTIVIDAD Y SENSORIZACIÓN AVDA. LOS ALMENDROS                                                                                      | 100%                       |
| BENIDORM SMART BEACHES                                                                                                                             | 100%                       |
| PLAN LA ACTUACIÓN PARA ENERGIA SOSTENIBLE PAES                                                                                                     | 80%                        |
| PLAN CICLO INTEGRAL DEL AGUA                                                                                                                       | 60%                        |
| PLAN ESTACIONAMIENTO SOSTENIBLE PARKING EL MORALET                                                                                                 | 100%                       |
| PLAN DIRECTOR AUTOCONSUMO EN EDIFICIOS MUNICIPALES EN ZONA EDUSI Y PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA DEL ALUMBRADO PÚBLICO                           | 100%                       |
| ACTUACIÓN DE MEJORA DEL BOSQUE EN EL PARAJE DEL MORALET Y RAMBLAS PERIURBANAS PARA MEJORA DE SU RESILIENCIA Y MEJOR ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO | 100%                       |
| PROYECTO INTEGRACIÓN PAISAJISTICA SEQUIA MARE FASE I                                                                                               | 100%                       |
| PROYECTO ANILLO CICLISTA DE LEVANTE Y RAMALES DE CONEXIÓN                                                                                          | 100%                       |
| AMPLIACIÓN RED DE PUNTOS DE RECARGA ELECTRICA                                                                                                      | 100%                       |
| PARQUE INUNDABLE RINCON DE LOIX                                                                                                                    |                            |
| PLAN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL                                                                                                                    | 80%                        |
| PLAN DE ACCESIBILIDAD VECINAL                                                                                                                      | 80%                        |
| PROGRAMA CAMINO ESCOLAR SEGURO                                                                                                                     | 100%                       |
| PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS                                                                                                                        | 100%                       |
| CREACIÓN DE CENTRO CULTURAL CON BIBLIOTECA Y AULAS DE ESTUDIO JUNTO A COMPLEJO DE PLAZA DE TOROS                                                   | 50%                        |
| CENTRO DE MEDIACIÓN Y SERVICIO MUNICIPAL DE ACCIÓN Y MEDIACIÓN COMUNITARIA E INTERCULTURAL                                                         | 100%                       |
| PLAN MUNICIPAL DE INCLUSION Y COHESIÓN SOCIAL (PMICS)                                                                                              | 100%                       |
| PLAN DE CERTIFICACIÓN NORMA UNE 178501 – SISTEMA DE GESTIÓN DESTINO TURÍSTICO INTEGLIENTE                                                          | 100%                       |
| SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN                                                                                                                        | 100%                       |



|                                                                                                                                                             |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| PLAN RRHH                                                                                                                                                   | 100% |
| PLATAFORMA E ADMINISTRACIÓN – TESORERÍA Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA                                                                                        | 100% |
| CERTIFICADO DE CALIDAD CF 500+                                                                                                                              |      |
| ADQUISICIÓN DRON PARA VIGILANCIA POLICIA                                                                                                                    | 100% |
| SISTEMA DE INTELIGENCIA TURÍSTICA                                                                                                                           | 100% |
| SMART OFFICE: OFICINA DE INNOVACIÓN E INTELIGENCIA                                                                                                          | 100% |
| PLAN DE CAPTACION DE FONDOS                                                                                                                                 | 100% |
| CENTRO PARA ESPACIO COWORKING, Y DE APOYO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL                                                                                          | 100% |
| CUADRO INDICADORES CUADRO MANDO PERSONALIZADO (ESTÁNDAR CON 600 INDICADORES) CUMPLIENDO LA NORMA UNE 178202, UNE 178502 Y CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL 37120 | 100% |
| CENTRO DE CONTROL TRAFICO (CENTRO GESTIÓN INTEGRAL DE MOVILIDAD)                                                                                            | 100% |
| MONITORIZACIÓN RESILIENCIA URBANA                                                                                                                           | 100% |



### 3.- PROYECTOS VIGENTES Y PLANES Y PROYECTOS PLANTEADOS PARA 2024 – 2026.

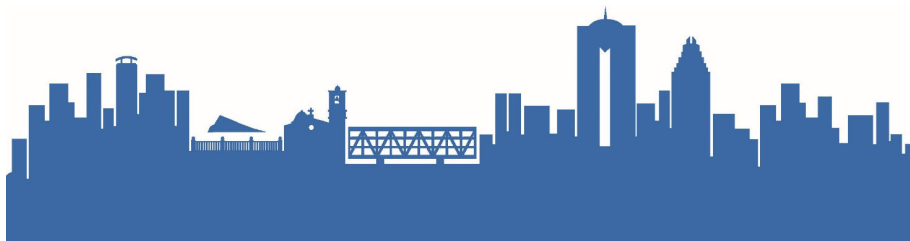
Tomando en cuenta los criterios previstos en el artículo 7 de la Orden CIN/2502/2010, por la que se crea la distinción “Ciudad de la Ciencia y la Innovación” y su posterior modificación Orden CIN/1158/2023, de 9 de octubre, por la que se modifica la Orden CIN/2502/2010, de 17 de septiembre:

#### 3.1.- ACTUACIONES, PLANES Y PROYECTOS REALIZADOS Y ACTUALMENTE EN EJECUCIÓN POR EL AYUNTAMIENTO

##### 1. Proyectos destinados a la mejora de los servicios públicos y medio ambiente.

- a. Iniciativas innovadoras en la prestación de servicios públicos. Implantación de servicios a los ciudadanos mediante Administración electrónica. Iniciativas que faciliten la transparencia y el libre acceso de los ciudadanos a la información. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación en la mejora de los servicios públicos.

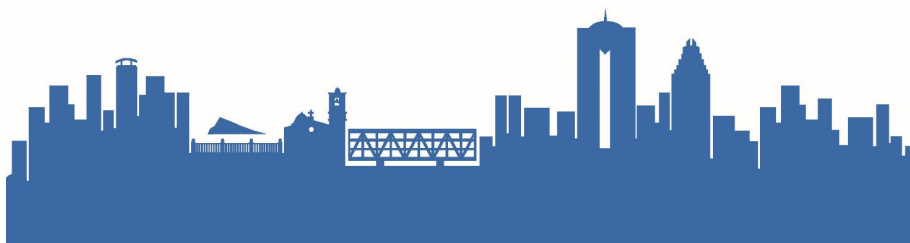
| Nombre                                  | Objetivo y Principales características                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Presupuesto  | Calendario        |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| PLATAFORMA SMART OBRAS EDUSI            | Mejora en la eficiencia de los servicios públicos, permitiendo ofrecer datos en tiempo real, monitorización para el control y la toma de decisiones en la operación de las redes.<br>Gestión municipal más eficiente, con un reparto más justo de los recursos y un reparto más equitativo de los gastos derivados.<br>Informar al ciudadano de las obras que están contempladas realizar con antelación y la responsabilidad común en su gestión. | 500.000,00 € | 2023 - actualidad |
| CENTRO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD | Garantizar la seguridad de las infraestructuras y servicios digitales del Ayuntamiento de Benidorm.<br>Cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad.<br>Mejorar la protección de la información municipal.                                                                                                                                                                                                                                         | 262.080,08 € | 2022 - actualidad |



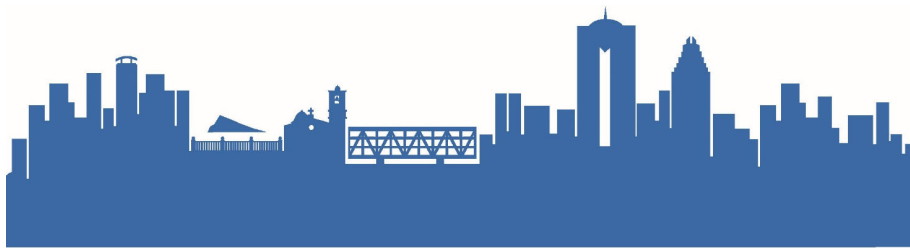
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>Reforzar la prevención, detección y respuesta ante incidentes de ciberseguridad.</p> <p>Implementar mecanismos para comprender la naturaleza de los incidentes de seguridad.</p> <p>Incrementar la concienciación del personal municipal sobre ciberseguridad.</p> <p>Aumentar la confianza de los ciudadanos en los servicios digitales ofrecidos.</p> |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

- b. Los destinados a mejorar el medio ambiente, la calidad del aire, gestión de los residuos urbanos generados y tratamiento de las aguas residuales. El uso racional de los recursos naturales. Eficiencia energética e incremento del uso de las energías renovables tanto en el patrimonio municipal, especialmente los edificios, como en los servicios públicos prestados por el ayuntamiento, con especial atención al transporte público innovador y a nuevas formas de movilidad.

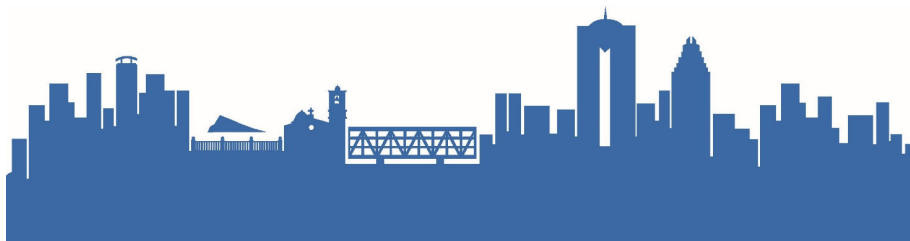
| Nombre                      | Objetivo y principales características                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Presupuesto    | Calendario        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Zona de Bajas Emisiones ZBE | <p>Mejorar la calidad del aire y reducir la contaminación atmosférica en áreas urbanas. Esto se logra restringiendo o limitando el acceso de vehículos altamente contaminantes, como los de diésel antiguos, a la zona designada. Al restringir la circulación de estos vehículos y fomentar el uso de medios de transporte más limpios, como transporte público, bicicletas o vehículos eléctricos, se busca reducir las emisiones de gases contaminantes, como el dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>) y las partículas finas (PM<sub>2.5</sub>), que son perjudiciales para la salud humana y el medio ambiente. Además de mejorar la calidad del aire, las ZBE también pueden promover una movilidad más sostenible y reducir el ruido y la congestión del tráfico en áreas urbanas</p> | 3.356.782,00 € | 2023 - actualidad |



|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Zona Peatonal de Bajas Emisiones (ZPBE) ARMADA ESPAÑOLA                      | Reducción de utilización de vehículos a motor y con ello la reducción de la emisión de gases contaminantes a la atmosfera. Promover la movilidad sostenible y crear entornos urbanos más saludables y amigables para las personas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.277.748,11 € | 2022-actualidad   |
| PLAN DE ACCIÓN PARA EL CLIMA Y LA ENERGÍA SOSTENIBLE PACES                   | Abordar los desafíos del cambio climático y la transición hacia un sistema energético más sostenible y respetuoso con el medio ambiente. Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, fomento de energías renovables, eficiencia energética, adaptación al cambio climático y sensibilización y participación pública.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -----          | 2018 - actualidad |
| IDAE (FOTOVOLTAÍCA, MOTOGENERADORES, RENOVACIÓN Y TELEGESTIÓN DEL ALUMBRADO) | Mejorar la eficiencia energética y la sostenibilidad del sistema de alumbrado público. Al implementar la telegestión, se busca optimizar el control y la gestión del alumbrado, permitiendo un uso más eficiente de la energía, como la programación de encendido y apagado según las necesidades y condiciones específicas. Aprovechar fuentes de energía renovable para reducir la dependencia de combustibles fósiles y disminuir las emisiones de carbono asociadas a la generación de energía eléctrica. Mitigación del impacto ambiental y a la promoción de un sistema de alumbrado más sostenible y eficiente. | 6.014.578,57 € | 2022 - 2024       |
| PLAN DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE PMUS                                     | Crear un sistema de transporte eficiente, equitativo y respetuoso con el medio ambiente que satisfaga las necesidades de movilidad de la población actual y futura sin comprometer los recursos naturales ni deteriorar la calidad de vida en las ciudades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -----          | 2016 - actualidad |



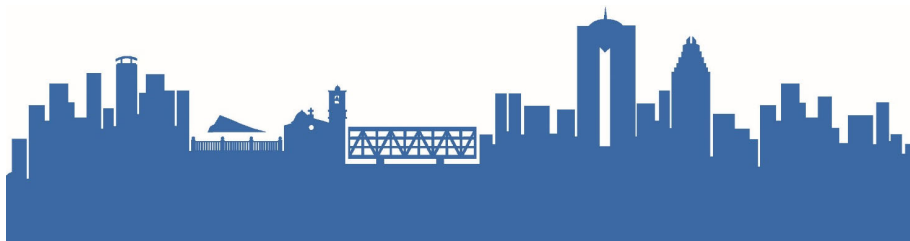
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                   |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| PLAN CICLISTA DE BENIDORM PCB                      | Promover y facilitar el uso de la bicicleta como medio de transporte alternativo y sostenible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -----          | 2020 - actualidad |
| COMPRA DE AUTOBUSES ELÉCTRICOS Y PUNTOS DE RECARGA | Reducir la contaminación atmosférica y acústica, mejorar la calidad del aire, disminuir la dependencia de los combustibles fósiles, y contribuir a la mitigación del cambio climático al reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Además, puede fomentar la innovación tecnológica y la modernización del transporte público, ofreciendo a los ciudadanos una opción más sostenible y eficiente de movilidad urbana. | 1.536.700,00 € | 2022 - actualidad |
| PLAN DE INVERSIONES DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA    | Mejora de infraestructuras municipales para cumplir normativas y elevar calidad. Desarrollo de planes de emergencia hídrica conforme a acuerdos municipales. Adecuación de servicios a estándares de eficiencia y sostenibilidad, integrando tecnología.                                                                                                                                                                          | 4.050.000,00 € | 2019 - actualidad |
| PROYECTO SCORE                                     | Fortalecer el Enfoque basado en ecosistemas y las políticas de ciudades costeras inteligentes consiguiendo así el liderazgo europeo en la adaptación al cambio climático en relación con el Acuerdo de París.                                                                                                                                                                                                                     | -----          | 2022 - actualidad |
| FORO DE INTELIGENCIA TURÍSTICA Y DATOS             | Organizado en Benidorm, por el Gobierno de España, en el transcurso de la Presidencia de España en Unión Europea, Se abordaron distintos aspectos relacionados con la inteligencia turística, los espacios datos y la sostenibilidad, cuyo objetivo ha sido la importancia de la toma de decisiones basada en datos, así como otros aspectos claves para mejorar nuestra competitividad del sector                                | -----          | 2023              |



|  |                                                                                                                                                                     |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | turístico, tanto en el sector público como en el privado. Y donde se presentaba por parte de Benidorm el sistema de Inteligencia Turístico Regenerativo y Circular. |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

- c. Iniciativas y proyectos destinados a la innovación en los servicios sociales, programas innovadores de inclusión social. Proyectos destinados al uso de nuevas tecnologías para la atención y calidad de vida de las personas mayores, y los destinados a promover la innovación en la economía de la salud y asistencial.

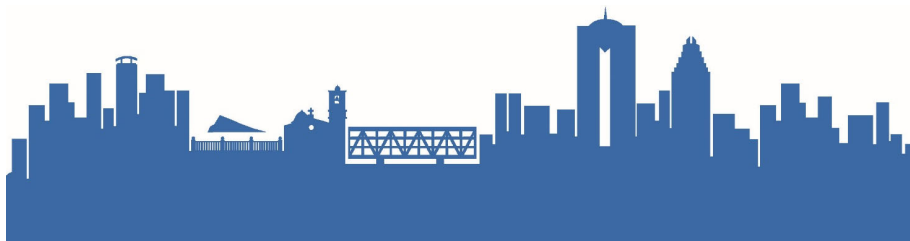
| Nombre                                                        | Objetivo y Principales características                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Presupuesto  | Calendario        |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| PROYECTO TELEASISTENCIA INTERNET DE LAS PERSONAS (INNOVACIÓN) | El trabajo se centra en diseñar y ofrecer servicios de tutela personalizados para personas en riesgo de exclusión y vulnerables, como ancianos y enfermos, utilizando información de usuarios y suministros. Se implementará una herramienta para mejorar la autonomía y seguridad de estas personas, inicialmente en Benidorm, pero con potencial de expansión a otras áreas. El proyecto busca digitalizar la medición de consumos esenciales de agua y luz, generar alarmas y diseñar servicios de prevención y tutela adaptados a las necesidades de estas personas mediante el análisis de consumos y el desarrollo de algoritmos de aprendizaje automático para detectar anomalías. Dicho proyecto cuenta con el visto bueno de la Agencia Valenciana de Innovación de la Comunidad Valenciana. | 135.000,00 € | 2022 - actualidad |



**2. Proyectos destinados a la promoción de la actividad económica y empresarial.**

- a. Apoyo y promoción al ecosistema local de emprendimiento e innovación. Infraestructuras de apoyo como parques empresariales, parques científicos y tecnológicos, centros de conocimiento y viveros de empresas. Proyectos de apoyo al tejido empresarial y a los emprendedores, a la creación de empresas e inclusión de la innovación empresarial en el plan estratégico de las organizaciones. Programas de colaboración con las entidades académicas locales, y apoyo en la creación de infraestructuras de innovación y desarrollo tecnológico. Residencias de investigadores y centros de formación. Los museos de ciencia o tecnología y centros de cultura y divulgación científica-tecnológica.

| Nombre                                                                                           | Objetivo y Principales características                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Presupuesto  | Calendario        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| KIT DIGITAL: ACELERACIÓN PYME                                                                    | Ayudas para la transformación digital de las PYMES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -----        | Anualmente        |
| PROGRAMA PHYGITAL PARA EL IMPULSO DIGITAL DE TURISMO DE COMPRAS EN ZONAS COMERCIALES DE BENIDORM | Generar actividad económica a los comerciantes y satisfacción a los visitantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 298.575,00 € | 2021-actualidad   |
| BENIDORM TIC                                                                                     | Mejorar la inserción, tanto laboral como social, de los colectivos más desfavorecidos, habilitándose aulas en los centros sociales José Llorca Linares, La Torreta y el Centro formativo para el Empleo 'Pepita Puchades'.                                                                                                                                                                                                                                      | 140.000,00 € | 2022-actualidad   |
| SMART OFFICE DTI                                                                                 | Gestión de la innovación e inteligencia, organizando y dirigiendo recursos para aumentar la creación de conocimientos, ideas técnicas y obtención de fondos. Esto incluye vigilancia competitiva, tecnológica y comercial para anticipar tendencias, gestionar datos para la toma de decisiones, promover el Open Data y la transparencia, y transferir ideas a planes de acción basados en gobernanza, innovación, tecnología, accesibilidad y sostenibilidad. | -----        | 2020 - actualidad |

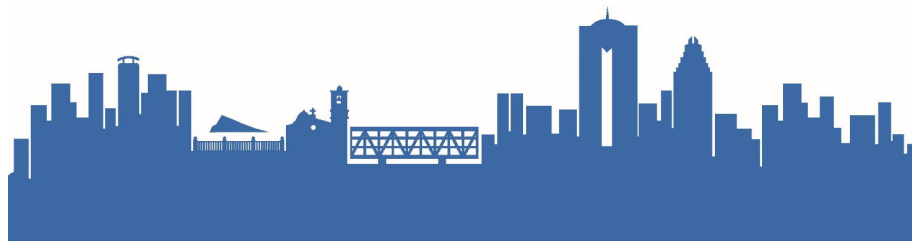


|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| HUB DE INNOVACION                                                          | Crear un ecosistema dinámico y colaborativo que fomente la creatividad, la experimentación y el intercambio de conocimientos entre diferentes actores, como startups, empresas, instituciones académicas, inversores y organizaciones gubernamentales                    | 524.559,20 € | 2023 - actualidad |
| AYUDAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUEVAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 77.625,00 €  | 2018-2020         |
| AYUDAS PARA NUEVOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM        |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 298.200,00 € | 2021-2023         |
| INTELLIGENT CITIES CHALLENGE                                               | Comisión europea para promover los Pactos Verdes Locales entre la administración local y las empresas privadas de la ciudad.                                                                                                                                             | ----         | 2023 - actualidad |
| PACTO PARA LA OCUPACIÓN DE LA MARINA BAIXA                                 | Benidorm Asume la Presidencia y cuenta con la oficina técnica de coordinación desde la Smart Office DTI con tres técnicos Subvencionado por LABORA a través del programa de fomento de actuaciones de los acuerdos territoriales en materia de empleo y desarrollo local | 194.541,66€  | 2023-2024         |

- b. Dotación de infraestructuras para el despliegue y acceso a las redes de telecomunicaciones de nueva generación. Vigilancia Tecnológica e identificación de empresas líderes y agentes de innovación del territorio. Fomento de la economía verde, entendida como patrón de crecimiento que respete la sostenibilidad ambiental.

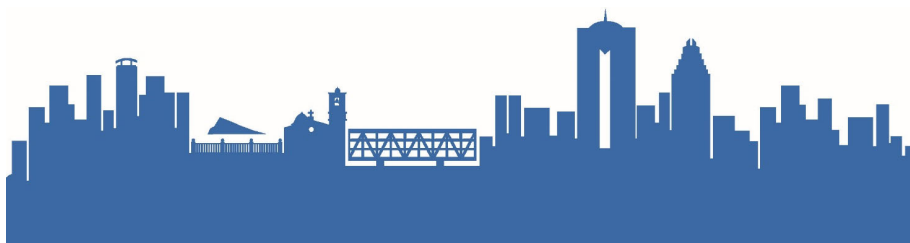
| Nombre                                                                                              | Objetivo y principales características                          | Presupuesto   | Calendario |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|------------|
| DESPLIEGUES FTTH<br>Promovidos por el Ayuntamiento y empresas distribuidoras de telecomunicaciones. | Accesibilidad de internet de alta velocidad para todo el mundo. | 200.000,000 € | 2025       |

### **3. Proyectos destinados a la mejora de la organización interna en las entidades locales.**

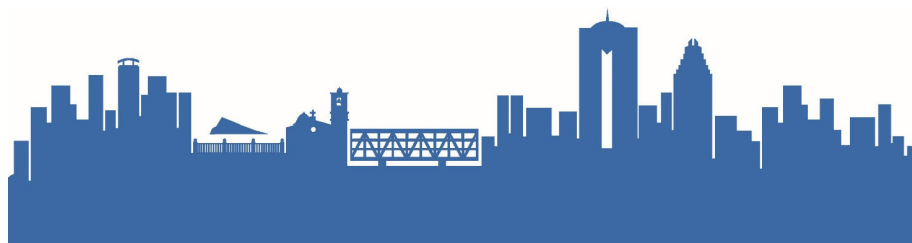


- a. Acciones desarrolladas que promuevan la cultura innovadora en las organizaciones y estructuras municipales; desarrollo de modelos de liderazgo innovador. Elaboración de planes de innovación e inclusión de líneas de acción en innovación en los planes estratégicos y presupuestos municipales. Acciones de formación de la plantilla en innovación, creación de grupos de mejora en innovación y redes virtuales y sociales, plataformas colaborativas.

| Nombre                                                                    | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Presupuesto    | Calendario        |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| PLAN DIRECTOR DTI                                                         | Hacer uso de la inteligencia colectiva tanto pública como privada para poder engranar un plan de acción que dé respuesta a las debilidades actuales del municipio, así como sacar a relucir las potencialidades de la ciudad y de su modelo de gestión, como primer destino turístico inteligente, y con todo ello, poder afrontar con la máxima garantía de éxito los retos y desafíos que se nos presentan de cara a 2022 y años posteriores en los 5 ejes estratégicos del DTI. Gobernanza, Innovación, Sostenibilidad, Accesibilidad, Tecnología   | -----          | 2022 - 2026       |
| INICIATIVA BENIDORM DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE con RED.ES | Incremento inteligente y sostenible de la calidad de vida, económica, social y ambiental de los turistas de Benidorm, así como de sus habitantes y empresas. En este sentido, el despliegue y uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) previsto va a estructurar sistemas eficientes en cuanto a la mejora y dinamización del turismo en Benidorm, el uso y gestión del agua, el control del tráfico o el ahorro de energía, entre otras, impulsando la consolidación de Benidorm como un Destino Turístico Inteligente. | 4.023.058,74 € | 2018 - actualidad |
| PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2020 <sup>1</sup>                        | Sostenibilidad socioeconómica y medioambiental para mantener y mejorar la competitividad del destino y desarrollo sostenible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.925.000 €    | 2020 - actualidad |

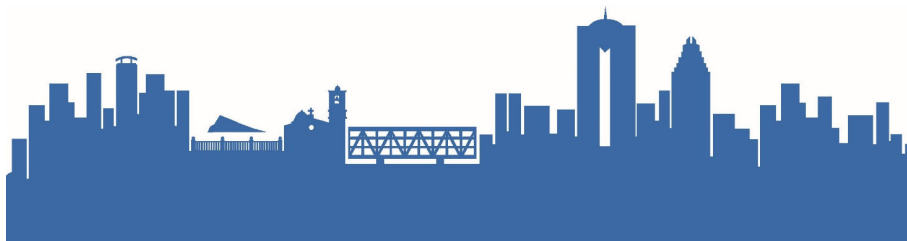


|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA 2022 <sup>2</sup>                     | Mejorar la competitividad del destino, impulsar un desarrollo sostenible e inteligente y avanzar en la adaptación al cambio climático de Benidorm hacia una neutralidad climática turística.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6.103.783,00 € | 2023 - actualidad |
| PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA 2023 <sup>3</sup>                     | Mejorar la competitividad del destino, impulsar un desarrollo sostenible e inteligente avanzar en la adaptación al cambio climático de Benidorm hacia una neutralidad climática turística.                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5.500.000,00 € | 2023 - actualidad |
| PLAN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL                                                                               | Garantizar que todas las personas, independientemente de su edad, capacidad física o condición, puedan acceder y utilizar los espacios públicos, servicios y recursos de la ciudad de manera equitativa y sin discriminación. Promover la inclusión, mejorar la movilidad, garantizar la seguridad y fomentar la autonomía.                                                                                                                                             | ----           | 2018 - actualidad |
| Verde y Agua:<br>Enraizamiento de Benidorm en su Entorno Natural (VAEBEN) ,<br><i>FUNDACIÓN BIODIVERSIDAD</i> | Preservar y potenciar las cualidades naturales de la periferia y de la malla urbana, creando una estructura verde que permita una óptima interconexión entre ambas. Las acciones propuestas persiguen la mejora de los ecosistemas de la periferia y del interior, eliminando barreras a la movilidad peatonal y de la fauna, utilizando como vectores de potenciación y protección los excedentes de agua regenerada y las estructuras participativas y de gobernanza. | 3.140.495,87 € | 2023 - actualidad |



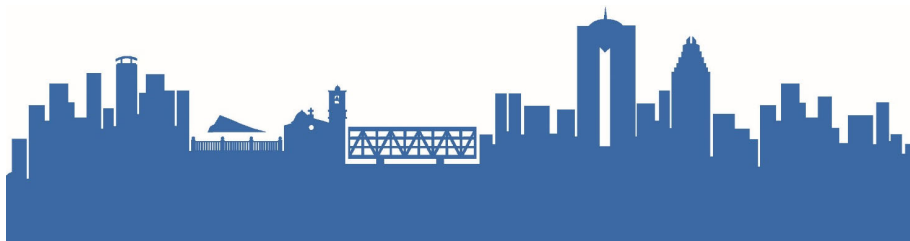
<sup>1</sup> El PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO 2020 CONTEMPLA LAS SIGUIENTES ACTUACIONES:

| <i><b>Líneas o ejes</b></i>                                                                             | <i><b>Nº</b></i> | <i><b>Actuaciones</b></i>                                                                                                                                                      | <i><b>Presupuesto</b></i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| EJE 1:<br>INFRAESTRUCTURAS,<br>RECURSOS<br>TURÍSTICOS<br>CONECTADOS MÁS<br>ACCESIBLES Y<br>SOSTENIBLES. | 1                | Señalización inteligente vinculada a patrimonio histórico, plan señalización direccional inteligente.                                                                          | 546.600,10€               |
|                                                                                                         | 2                | Musealización del Castellum del Tossal de la Cala (Fase 4).                                                                                                                    | 449.999,90€               |
|                                                                                                         | 3                | Aula del Mar y Reforma de espacio libre de parcela para espacio público en paseo marítimo de Levante.                                                                          | 842.024,59€               |
|                                                                                                         | 4                | Dirección Facultativa renovación alumbrado ornamental del paseo marítimo de levante con tecnología led y composición de color inteligente mediante RGB Fase I.                 | 17.967,29€                |
|                                                                                                         | 5                | Redacción proyecto renovación alumbrado ornamental del paseo marítimo de levante con tecnología led y composición de color inteligente mediante RGB Fase II.                   | 12.032,71€                |
|                                                                                                         | 6                | Renovación de canalización de alumbrado público y servicios municipales en la playa de Poniente para Smart Lab Playas.                                                         | 48.400,00€                |
| EJE 2: CRECIMIENTO<br>SOSTENIBLE,<br>MEDIOAMBIENTAL Y<br>SOCIOECONÓMICO.                                | 1                | Mejora e implementación sistemas sostenibilidad alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (UNWTO INSTO).                                                            | 45.000,00€                |
|                                                                                                         | 2                | Dispositivos para filtro entrada a zonas de bajas emisiones.                                                                                                                   | 48.400,00€                |
|                                                                                                         | 3                | Estudio sobre afección al cambio climático en el litoral de Benidorm.                                                                                                          | 15.730,00€                |
|                                                                                                         | 4                | Hub de innovación y observatorio de sostenibilidad en el destino.                                                                                                              | 300.000,00€               |
|                                                                                                         | 5                | Plan de Comunicación PSTD 2020.                                                                                                                                                | 15.730,00€                |
| EJE 3:<br>TRANSFORMACIÓN<br>COMPETITIVA.                                                                | 1                | Mejora e implementación sistema calidad en destino DTI.                                                                                                                        | 100.000,00€               |
|                                                                                                         | 2                | Mejora e implementación sistema calidad en destino DTI SICTED.                                                                                                                 | 15.000,00€                |
|                                                                                                         | 3                | Sistema de análisis de imágenes y datos en zonas de gran afluencia turística.                                                                                                  | 150.000,00€               |
|                                                                                                         | 4                | Análisis de Flujos Turísticos del destino.                                                                                                                                     | 18.089,50€                |
|                                                                                                         | 5                | Estudio de viabilidad y ejecución para la implantación de un buque museo en la ciudad de Benidorm.                                                                             | 210.525,92€               |
| EJE 4: SEGURIDAD<br>HIGIÉNICO-<br>SANITARIA.                                                            | 1                | Formación guías turísticos y gestores del destino sostenible seguro.                                                                                                           | 14.500,00€                |
|                                                                                                         | 2                | Suministro e Instalación de Equipamiento de Monitorización de la Calidad del Agua para el Desarrollo de Protocolos de Seguridad e Higiene de la Red Municipal de Agua Potable. | 75.000,00€                |



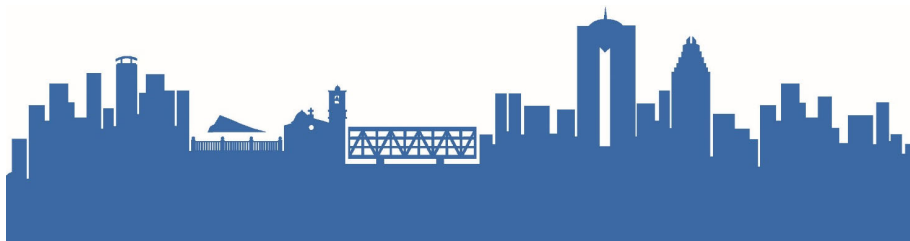
<sup>2</sup> El PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO 2022 CONTEMPLA LAS SIGUIENTES ACTUACIONES:

| <i>Ejes</i>                                     | <i>Actuaciones</i> |                                                                                                               | <i>Presupuesto</i> |
|-------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| EJE 1:<br>TRANSICION<br>VERDE Y<br>SOSTENIBLE   | 1                  | Equipamiento de sombras en espacios públicos y plan de estudio de sombras.                                    | 602.000,00€        |
|                                                 | 2                  | Plan de gestión Integral de la Huella Hídrica de Benidorm.                                                    | 465.000,00€        |
| EJE 2: MEJORA DE<br>LA EFICIENCIA<br>ENERGETICA | 3                  | Renovación Catenaria Levante: Ejecución desde la Avenida Ametlla de mar hasta Avenida Europa.                 | 1.100.000,00€      |
|                                                 | 4                  | Implantación de puntos de recarga eléctrica en la zona de levante.                                            | 96.800,00€         |
|                                                 | 5                  | Implantación de infraestructura para préstamos de bicicletas.                                                 | 561.542,92€        |
| EJE 3:<br>TRANSICIÓN<br>DIGITAL                 | 6                  | Sistema de seguimiento de parámetros ambientales.                                                             | 36.300,00€         |
|                                                 | 7                  | Comunicación y acceso a recursos y servicios por turísticas y residentes.                                     | 338.000,00€        |
|                                                 | 8                  | Realidad Aumentada y asistente virtual del patrimonio histórico.                                              | 276.725,50€        |
|                                                 | 9                  | Tótem digital y gestión de espacios turísticos culturales.                                                    | 131.164,00€        |
| EJE 4:<br>COMPETITIVIDAD                        | 10                 | Mejora de la accesibilidad de la información para grupos con necesidades especiales en el transporte y museo. | 81.550,00€         |
|                                                 | 11                 | Oficina técnica de gestión del plan de sostenibilidad.                                                        | 210.000,00€        |
|                                                 | 12                 | Soterramiento cableado y embellecimiento del casco tradicional (actuaciones de mejora del entorno urbano).    | 100.000,00€        |
|                                                 | 13                 | Creación de Aparcamiento disuasorio y de áreas recreativas del parque El Moralet, Benidorm verde.             | 2.104.700,58€      |



<sup>3</sup> EL PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO 2023 CONTEMPLA LAS SIGUIENTES ACTUACIONES:

| <i>Ejes</i>                               | <i>Actuaciones</i> |                                                                                                  | <i>Presupuesto</i> |
|-------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| EJE 1: TRANSICIÓN VERDE Y SOSTENIBLE      | 1                  | DESARROLLO DE ACTUACIONES DE GESTIÓN DE USO PÚBLICO EN EL ESPACIO NATURAL DEL PARQUE DEL MORALET | 618.150,00€        |
|                                           | 2                  | PROTECCIÓN DE PLAYA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO: DUNA VEGETADA                                    | 658.150,00€        |
| EJE 2: MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA | 3                  | DESARROLLO DEL PLAN DE MOVILIDAD ELÉCTRICA DE BENIDORM                                           | 818.150,00€        |
|                                           | 4                  | IMPLANTACIÓN DE INSTALACIÓN FOTOVOLTAICA EN APARCAMIENTO DISUASORIO                              | 868.150,00€        |
|                                           | 5                  | REHABILITACIÓN DEL ALUMBRADO ORNAMENTAL DE LAS COLUMNAS ANDREA EN EL PASEO DE LEVANTE            | 938.150,00€        |
| EJE 3: TRANSICIÓN DIGITAL                 | 6                  | DIGITALIZACIÓN EXPERIENCIA USUARIO DE LA OFICINA DE TURISMO                                      | 98.150,00          |
|                                           | 7                  | GEMELO DIGITAL DTI PARA EL CÁLCULO DE LA POBLACIÓN FLOTANTE                                      | 178.150,00€        |
|                                           | 8                  | PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN Y COMUNICACIÓN DE EMERGENCIAS                                         | 318.150,00€        |
|                                           | 9                  | SISTEMA DE INTELIGENCIA PARÁMETROS AMBIENTALES SECTOR HOTELERO DESTINO                           | 158.150,00€        |
| EJE 4: COMPETITIVIDAD                     | 10                 | REHABILITACIÓN DE LAS OFICINAS DE TURISMO EN EL CENTRO MUNICIPAL EL TORREJÓ                      | 468.150,00€        |
|                                           | 11                 | CONSTRUCCIÓN DE ZONA DE ACAMPADA Y MULTIAVENTURA EN EL PARQUE DE LA SEQUIA MARE                  | 1.018.150,00€      |
|                                           | 12                 | CREACION NUEVA OFERTA TURISTICA CARE LAB BENIDORM                                                | 348.150,00€        |
|                                           | 13                 | CERTIFICACIÓN Y FORMACION EN SOSTENIBILIDAD                                                      | 54.450,00€         |
|                                           | 14                 | OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN DEL PLAN                                                              | 300.000,00€        |
|                                           | 15                 | MEJORA CALIDAD DEL DESTINO MEDIANTE PLAN OPERATIVO AVANCE ODS                                    | 118.150,00€        |
|                                           | 16                 | APARCAMIENTOS DISUASORIOS Y REORDENACIÓN DEL FLUJO CIRCULATORIO (ZONAS VERDE Y NARANJA)          | 538.150,00€        |



- b. Gobierno electrónico, iniciativas destinadas a la modernización de la Administración municipal mediante el establecimiento de procesos de gestión documental que faciliten el libre acceso a la información, buenas prácticas en comunicación local, ejercicio de la transparencia informativa, programas de participación de los ciudadanos en la política municipal.

| Nombre              | Objetivo y principales características                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Presupuesto | Calendario        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| GEST DOC<br>Add4you | Gestor documental integrado con sede electrónica para la administración del ayuntamiento. Modernizar y mejorar la gestión de la información y los trámites administrativos, permitiendo la digitalización de los procesos y facilitando el acceso y la interacción de los ciudadanos y empleados municipales con los servicios y documentos del ayuntamiento a través de medios electrónicos | -----       | 2023 - actualidad |
| VIDEACTA            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                   |

### 3.2.- ACTUACIONES Y PROYECTOS PREVISTOS POR EL AYUNTAMIENTO

#### I. Bloque ciudadanía:

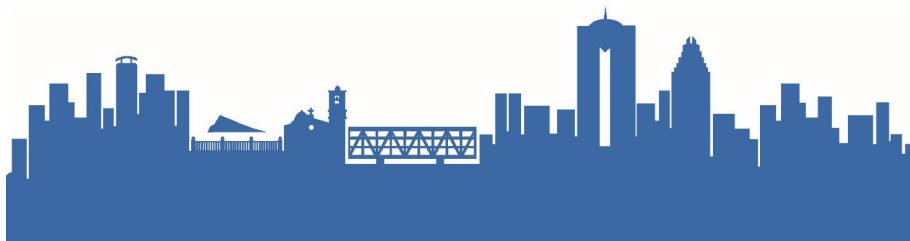
##### • Eje Gobernanza – G2: Participación de las partes interesadas:

Benidorm tiene establecido un programa de estímulo a la Participación Ciudadana a través de consejos locales formados por organizaciones sociales y administrativas del municipio, que basado en documentos y trabajos ya realizados por el Ayuntamiento de Benidorm – Agenda 21 Local, Pacto de los alcaldes, etc. – sirva como referencia para estimular la participación de ciudadanos y visitantes en el desarrollo del Proyecto “Benidorm DTI”.

Siguiendo el principio de colaboración público privada establecido en el municipio de Benidorm y tras la creación del Ente Gestor del DTI, y la incorporación de un Reglamento de organización y funcionamiento del mismo, se puede llegar a un consenso en la elaboración de documentos que materialice los esfuerzos que previamente se han realizado en la ciudad con este mismo objetivo, contando con todos los actores clave, y que suponga una referencia de desarrollo sostenible, dinámico y ambiental del municipio, acordado y aceptado por todos y que sirva para que Benidorm siga operando como un Destino Turístico Inteligente.

Acciones a desarrollar:

- Coordinación del Consejo Rector del EGDIT.
- Coordinación con las partes interesadas, asociaciones empresariales, consejos



locales, participación ciudadana, relativas a la mejora del sistema de gestión del DTI del municipio.

- La web debe informar sobre las vías para la participación ciudadana en la elaboración de los planes del DTI.
- Impulsar medidas y proyectos que den respuesta a los objetivos establecidos en el SGDTI.
- Sensibilización e información a las partes interesadas sobre Benidorm DTI.
- Medir el grado de satisfacción de los residentes, asociaciones empresariales turísticas y del turista.

- **Eje Gobernanza – G3: Transparencia como instrumento básico de la gestión del DTI**

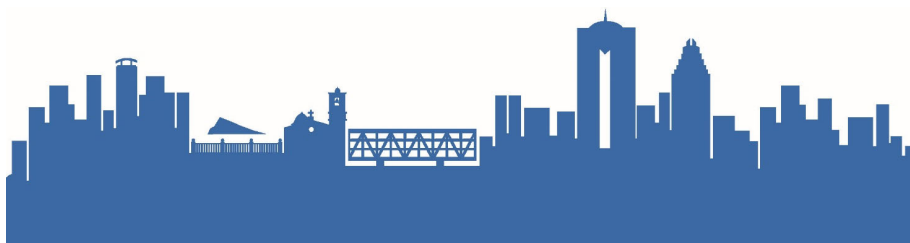
La comunicación de un consistorio es compleja dado que abarca, desde el trato directo con el ciudadano, a la información que se ofrece directamente o bien a través de medios de comunicación, la relación y comunicación en foros y redes, el tono del mensaje, la imagen corporativa o bien la imagen que se ofrece como ciudad en su conjunto... Se han de establecer unas pautas, un protocolo y también un calendario determinado para ofrecer la información más relevante, clara, sencilla, concisa y coherente y priorizar las acciones que se consideran clave.

Acciones a desarrollar:

- En materia de comunicación, aprovechar los recursos tecnológicos actuales de los puntos de información turísticos, introducir nuevas tecnologías para favorecer la información y la comunicación.
- Articular un canal para cubrir el ciclo integral del turista. Informar y comunicar el contenido, objetivos y ventajas del DTI.
- Mejorar la atención al ciudadano y turista.
- Creación y desarrollo de un plan de comunicación de actuaciones del DTI
- Disponer de información en la web de los contratos (no menores) y encomiendas para la ejecución de los planes del DTI.

- **Eje tecnología-T2: Mejora de la conectividad y sensorización**

Las piedras angulares de toda la digitalización de un destino pasan por la obtención de datos mediante la realización de una conectividad y sensorización de los diferentes verticales de la ciudad, como:



- Ciclo del agua.
- Gestión de Residuos.
- Alumbrado Público.
- Parkings y Aparcamientos disuasorios.
- Gestión de Plagas.
- Gestión de Playas.
- Control y Gestión de Tráfico.
- Control de Policía y Emergencias.
- Resiliencia.

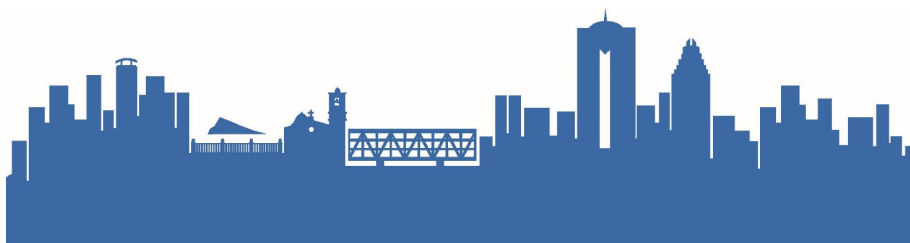
Para los próximos años se vislumbra un nuevo paradigma en el que la conectividad de millones de objetos (IoT) y el desarrollo de nuevas aplicaciones y casos de uso, tales como el vehículo conectado, motivarán el despliegue de soluciones que exigirán reforzar drásticamente las prestaciones de las redes fijas y móviles.

La conectividad busca que la interacción y divulgación de contenidos sean llevadas al bolsillo del viajero, posibilitando la utilización de herramientas tecnológicas basadas en la movilidad que harán factible la traslación a la proximidad con el usuario y abrirán nuevos nichos de servicio que permitan exprimir todas las posibilidades del mundo móvil.

Los beneficios serán tanto para los residentes como para los turistas, ya que los primeros podrán tener acceso a datos y seguir conectado a su entorno y redes sociales, y el turista dispondrá de una estancia más grata donde el municipio atienda las necesidades de un mercado cada día más hiperconectado y accediendo a cualquier contenido en tiempo real en internet podrá así sacar el máximo provecho a su visita, sin tener que buscar un local comercial con wifi gratuito.

Además, Benidorm proyecta una imagen de ciudad moderna, beneficiándose de la difusión de los usuarios mediante el uso de las redes sociales a tiempo real de la visita y se podrá estudiar los flujos y tendencias de los mismos, así como crear bases de datos y estadística que permita conocer mejor los mercados encaminando el sector privado los recursos y las promociones de una forma más certera.

En cuanto a la sensorización del municipio y sus servicios, es una nueva herramienta para seguir profundizando en la transformación digital de Benidorm, ampliando la conectividad y la oferta turística, permite un mayor conocimiento del destino pudiendo mejorar la gestión al analizar sus datos y pudiéndolos cruzar con datos turísticos.



Acciones a desarrollar:

- Conectividad- Smart Wifi: Conectar el destino con el visitante, así como mejorar los puntos wifi de los edificios públicos.
- Sensorización de los diferentes verticales del destino.
- Aplicación del 5G.

- **Eje accesibilidad- A1: Plan de Movilidad Urbano Sostenible**

Benidorm quiere ser un territorio accesible y sostenible, potenciando un modelo urbanístico caracterizado por la edificación en altura y la densidad como principio.

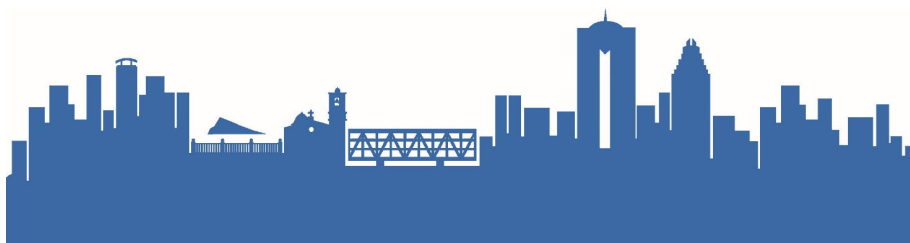
La movilidad sostenible se ha convertido en una preocupación compartida por la mayoría de las ciudades, adoptando medidas que respondan al desafío que plantea el desarrollo urbano. Para ello las ciudades apuestan por una mayor calidad en el transporte público, por la promoción de los modos de transporte no motorizados y, en definitiva, por la utilización de aquellos más eficaces desde una perspectiva energética y medioambiental, suscribiendo políticas de transporte que potencien el uso de dichos modos.

En este sentido, el Ayuntamiento de Benidorm considera que el potencial de esta ciudad como referencia y catalizador comarcal en materia de transporte, requiere un análisis profundo que permita establecer las pautas de desarrollo futuro enmarcado dentro de los conceptos de eficacia energética, medioambiental y de calidad de vida aplicada a la movilidad.

Dicho análisis se concreta en la elaboración de este Plan de Movilidad Urbana Sostenible que permitirá determinar programas concretos que materialicen dichos objetivos y permita desarrollar nuevas fórmulas de transporte y la optimización de recursos disponibles.

Acciones a desarrollar:

- Aumentar la conectividad de la red viaria.
- Promover el estacionamiento en superficie con aparcamientos disuasorios y otras opciones alternativas que permitan controlar las épocas de baja demanda turística y de alta demanda.
- Mejora del transporte público urbano a través de vehículos con conductor accesibles.
- Utilización de sistemas de guiado, señalización y orientación accesibles en el DTI.
- Mejorar la información que recibe el usuario sobre el transporte en la ciudad.



- **Eje Accesibilidad- A2: Plan de Accesibilidad Universal**

Se trabaja conjuntamente con el área de nuevas TIC's, Turismo y el área de Escena Urbana del Ayuntamiento de Benidorm desarrollando tanto el Plan de sistema de Información accesibles a todos como en un Plan de Movilidad Urbana Sostenible, donde trabajar en los accesos a la ciudad, la utilización de carriles bici o incorporación de certificaciones de accesibilidad universal en las playas de Benidorm y de una guía de accesibilidad de los recursos turísticos de la ciudad.

Acciones a desarrollar:

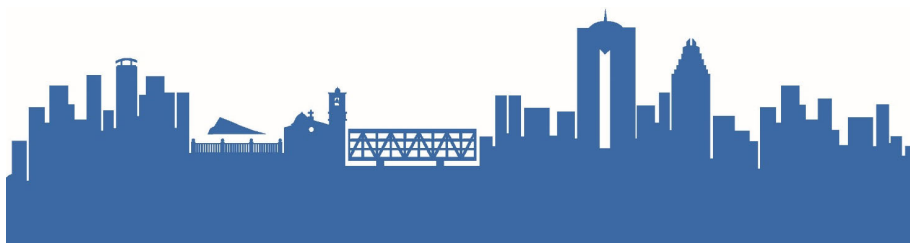
- Mejorar la accesibilidad urbana.
- Accesibilidad en la Información: abarca la disponibilidad, accesibilidad y la asequibilidad de ésta.
- Apoyarse en la comunidad ciudadana para implicar en la mejora de la accesibilidad del destino.
- Determinar la accesibilidad por itinerarios, zonas y vías urbanas principales.
- Creación y desarrollo de actuaciones mediante un Lab de Innovación Social.

- **Eje de sostenibilidad-S1: Plan de Actuación para la Energía Sostenible**

Consciente de la realidad del cambio climático, la Comisión Europea lanzó en 2008 la iniciativa denominada PACTO DE ALCALDES que pretendía reunir a los alcaldes de las ciudades europeas en una red permanente de intercambio de información para la aplicación de buenas prácticas. Estas actuaciones llevan en su realización un objetivo claro, el de mejorar la eficiencia energética en el entorno urbano, y conseguir una reducción de las emisiones de CO2 en el ámbito territorial local de, al menos, un 20%. Siguiendo esta línea, se plantea que el Ayuntamiento de Benidorm ejecute un Plan de Actuación para la Energía Sostenible que tenga como objetivo principal contrarrestar las tendencias negativas en Benidorm en tema de emisiones de gases de efecto invernadero, a través de la utilización del ahorro energético, la sensibilización ciudadana y el trabajo continuo del consistorio para la reducción de emisiones.

Acciones a desarrollar:

- Actuaciones de sustitución, renovación e instalación de elementos que mejoren el uso de energías cada vez más sostenibles, así como formar a los técnicos en buenas prácticas energéticas en edificios municipales.
- Sustitución de equipos e instalaciones municipales consumidoras de energía por otras que utilicen tecnología de alta eficiencia o mejorar la tecnología disponible



- Adaptación y renovación de la flota de vehículos del transporte público para que cumpla estándares europeos.
- Incorporar en los contratos municipales cláusulas medioambientales, compra de energía verde certificada.
- Realizar actuaciones sobre el sector residencial y servicios para ser más sostenibles.
- Apoyo a la industria para la sustitución de instalaciones más eficientes.
- Instalación de infraestructuras de electromovilidad en el destino en cumplimiento de la Directiva Europea de eficiencia energética.
- Plan de Adaptación al Cambio Climático.

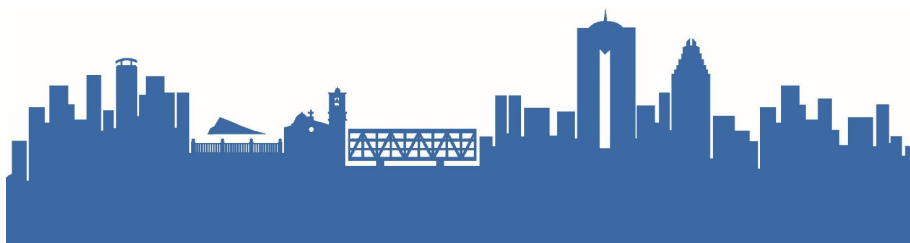
- **Eje sostenibilidad- S3: Benidorm Smart Beaches**

El proyecto Benidorm Smart Beaches es una iniciativa innovadora que pretende ayudar a posicionar a Benidorm como un referente mundial en materia de Destinos Turísticos Inteligentes que se apoya en la tecnología para convertirse en un destino social, medioambiental y económicamente sostenible.

Ya no es suficiente tener una playa que esté limpia y sea atractiva, confortable y segura, si no que los turistas ya buscan playas inteligentes, es decir, una playa moderna y de alta calidad que complementa un destino inteligente.

Acciones a desarrollar:

- Sistema de monitorización de playas en tiempo real.
- Monitorización del nivel de ocupación en playa.
- Predicción de la evolución horaria de la ocupación de la playa.
- Detección de zonas alta peligrosidad para bañistas tales como zonas con corrientes de resaca.
- Ayuda a la detección en tiempo real de situaciones de alta peligrosidad como soporte y ayuda a los servicios de rescate en playas.
- Disponer de una política medioambiental impecable y bien dirigida con todas las certificaciones posibles.
- Promover un Smart Lab para la realización de proyectos piloto que mejoren las playas y los servicios a ciudadanos y turistas.
- Permitir el desarrollo de actuaciones que promuevan la seguridad de los usuarios en las playas.



- **Eje sostenibilidad-S4: Sostenibilidad socioeconómica**

La norma UNE 178501 recoge la necesidad de impulsar medidas que promuevan la sostenibilidad social y económica, en esta revisión del Plan Director DTI, se ha visto necesario impulsar una línea de trabajo que recoja las diferentes actuaciones que se realizan en este campo.

Acciones a desarrollar:

- Promover actividades de fomento y formación para el empleo.
- Promover la seguridad tanto física, de emergencia, de respuesta sanitaria y de seguridad alimentaria.
- Promover la resiliencia, adaptando los servicios a las necesidades y requisitos de los turistas y residentes.
- Promover actuaciones para incentivar el comercio local, con actuaciones de formación, promoción, uso y transformación digital.
- Promover actuaciones de bienestar social e igualdad de oportunidades.
- Promover actuaciones de impacto socio- cultural, tanto en la gestión de los
- activos, mejorando la oferta de actividades de ocio y cultural, y de preservación del patrimonio natural, cultural su promoción, sensibilización e interacción con turistas y residentes.
- Controlar el impacto del turismo en la comunidad local.

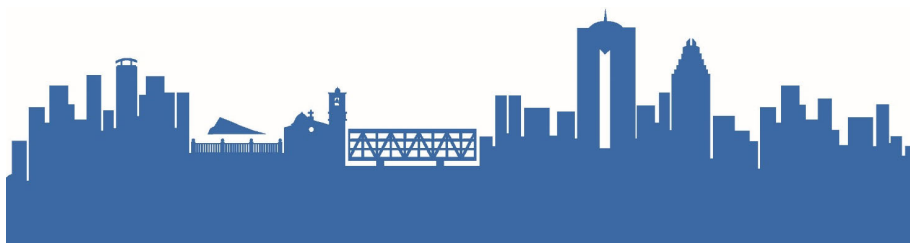
- **Eje sostenibilidad-S5: Plan de Sostenibilidad Turística en Destino**

Los Planes de Sostenibilidad Turística en Destinos representan el principal instrumento de intervención de la administración turística española en el proceso de transformación del sector, además de ser un mecanismo de colaboración destacado entre la Administración General del Estado, las comunidades autónomas y las entidades locales.

El objetivo del Programa es contribuir a la formulación de un nuevo modelo turístico que sitúe a la sostenibilidad en su triple dimensión medioambiental, socioeconómica y territorial como eje vertebrador del destino.

El Plan de Sostenibilidad Turística en Destino BENIDORM DTI + SEGURO nace impulsado por el Ministerio de Industria comercio y turismo en colaboración con Turisme Comunitat Valenciana.

Acciones a desarrollar:



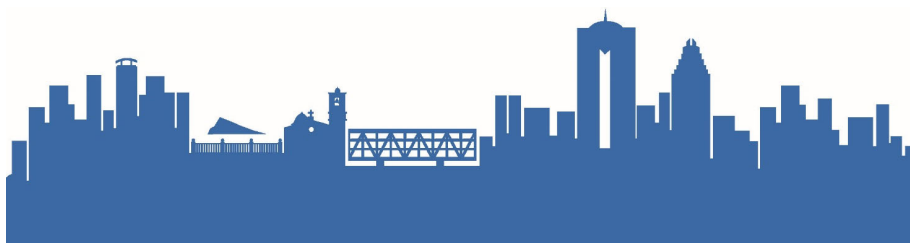
- Infraestructura, recursos turísticos conectados más accesibles y sostenibles.
- Gestión, planificación inteligente y creación y diversificación de productos turísticos. Transformación competitiva.
- Plan Sostenibilidad Benidorm Visión 360: Transición Verde, Eficiencia Energética, Transición Digital y Competitividad.

## II. Bloque organización interna

### • Eje gobernanza- G1: Planes operativos por áreas

El Plan Director DTI debe ser concretado a través de planes estratégicos u operativos por cada una de las áreas involucradas, en el alcance definido por el municipio en relación con el DTI. Dichos planes deben estar alineados con el Plan Director y deben permitir la mejora de los productos y/o servicios turísticos. Las áreas con relevancia en el Destino Turístico Inteligente que se han considerado en el alcance del sistema del DTI:

- Concejalía Turismo
- Fiestas
- Oficina de Turismo
- Deportes
- Fundación Turismo Benidorm
- Igualdad
- Escena Urbana
- Bienestar Social
- Cultura
- Empleo y desarrollo local
- Patrimonio Histórico
- Nuevas TIC's
- Biblioteca
- Atención Ciudadana
- Archivo Municipal
- Film Office
- Seguridad Ciudadana
- Playas y medioambiente
- Sanidad



Acciones a desarrollar:

- Creación de un Plan Operativo anual del DTI y de las áreas de alcance en el DTI.
- Memoria de las actividades realizadas del DTI y de las áreas de alcance en el DTI.
- Indicadores de medición para el cumplimiento del Plan Director DTI y de las áreas de alcance en el DTI.
- Coordinación del Ente Gestor DTI.

• **Eje tecnología- T1: Plan de sistemas de información**

En la administración local en este momento se encuentran con un entorno legislativo muy exigente, particularmente desde la entrada en vigor de las leyes 39 y 40/2015, tanto desde el punto de vista de los servicios que se han de prestar a los ciudadanos, como de las exigencias de seguridad y calidad de sus infraestructuras.

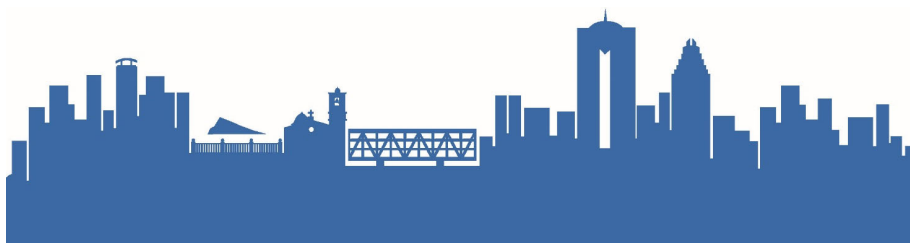
Esta realidad condiciona mucho, pero no debe ser excusa para en la medida de sus posibilidades, no ocuparse de cambiar el entorno de trabajo para hacerlo más moderno, seguro y profesional. Además de adecuarse a lo dispuesto a las normas, los ciudadanos demandan servicios cada vez de mayor calidad, por lo que se debe ejecutar mejoras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

La e-administración, es ni más ni menos, la herramienta sobre la que ya se gestiona una parte muy importante de los servicios administrativos del Ayuntamiento de Benidorm, y en el futuro esta tendencia continuará de manera creciente.

Acciones a desarrollar:

Adquisición, mantenimiento y renovación de todos los servicios de telefonía fija, de la red de datos, el acceso a Internet y a la red que permite la transmisión de datos entre las distintas sedes del Ayuntamiento de Benidorm y los servicios de acceso a internet.

- Dotar a los usuarios del Ayuntamiento de Benidorm de un servicio de Telefonía Móvil de calidad, así como facilitar la conectividad de diversos dispositivos dispersos por la ciudad, u otros que en el futuro se irán desplegando.
- Sistematizar y mantener la seguridad en los Sistemas de Información del Ayuntamiento, según los requerimientos del ENS, y el cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).



- Garantizar la seguridad mínima y la prestación de los servicios de red del Ayuntamiento de Benidorm.
- Aumentar el grado de satisfacción de los ciudadanos ante los servicios prestados por el Ayuntamiento.
- Desarrollo y mejora del Plan de Integración de Recursos en Internet del Ayuntamiento de Benidorm.
- Dotar y mantener una Plataforma DTI.

### III. **Bloque empresa**

#### • **Eje innovación- I1: Creación laboratorio innovación y tecnología turística**

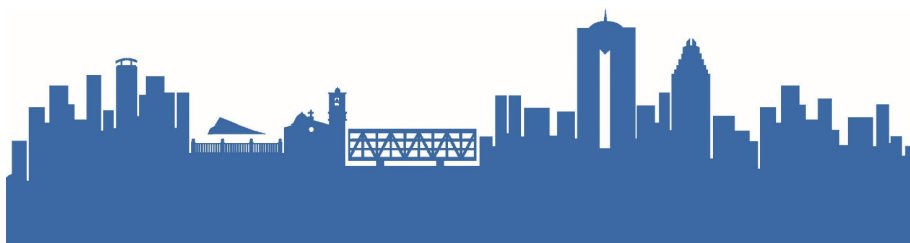
Benidorm es un referente como Destino Turístico Inteligente del Mundo siendo el primer certificado del mundo por la norma UNE 178501 Sistema de Gestión de Destinos Turísticos Inteligentes.

El Ayuntamiento de Benidorm, es consciente de que la innovación en la aplicación de procesos sobre el conocimiento de los turistas en todo el ciclo del viaje que genera Big Data sobre la ciudad y su competencia, será en gran medida la clave para adelantarse a las tendencias que marcarán el mercado los próximos años.

Por ello, se considera necesaria la creación de un lab de innovación y tecnología turística que permita atraer empresas tecnológicas que ayuden a la continua mejora de Benidorm como DTI. Trabajando así, mejorando el espacio de compartición de datos que permita la Interoperabilidad con plataformas “federadas” de la futura plataforma Red.es, actores locales y otras plataformas externas de diputación, autonomía y nacional. Utilizando el ecosistema creado desde la Smart Office DTI y su sistema de gestión del DTI.

Acciones a desarrollar:

- Incorporar una gestión profesional tanto de las ideas como proyectos piloto que quieran testearse en el municipio de Benidorm.
- Creación de un inventario de tecnologías e innovaciones para conocer el grado de implementación, así como el grado de satisfacción del mismo y acciones futuras desarrolladas.
- Detección de necesidades de incorporación de tecnologías en cada área de alcance del DTI.



- Desarrollar y mantener un espacio de compartición de datos, con mecanismos e instrucciones para incorporar la interconexión de las soluciones TIC con la plataforma del DTI Benidorm.
- En el SGDTI debe garantizar la conexión del turista en el destino mediante sus dispositivos a una conexión de calidad y con garantías de seguridad en las infraestructuras de telecomunicación que disponga o incorpore el DTI.
- Creación y mantenimiento de equipos de impulso de las diferentes áreas para ayudar a la transformación digital del destino como DTI.
- Crear y revisar un Roadmap de trabajo con tejido emprendedor e innovador.
- Desarrollo del Smart Destination Living Lab.

- **Eje innovación- I2: Smart Office DTI**

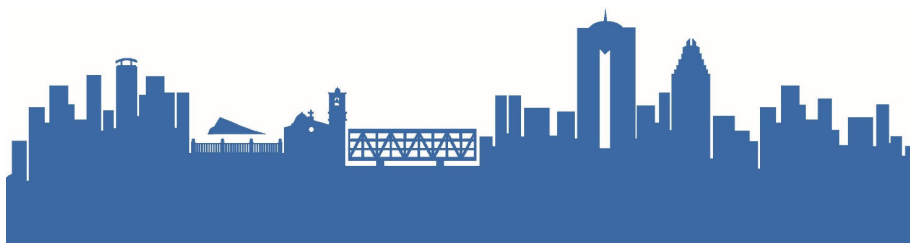
Benidorm creó en 2018 la primera Smart Office DTI, con el propósito de reforzar el eje de gobernanza a través de un Sistema Integral de Gestión que facilite al Ente Gestor del DTI, el desarrollo principal de inteligencia turística y sea el nexo de unión de las demás líneas estratégicas de un DTI.

La Smart Office DTI es el espacio físico y virtual en el que se visualiza la optimización de la gobernanza de los datos y se ayuda a planificar, coordinar y ejecutar el desarrollo e implantación del proceso de transformación de un DTI en las tres capas (del destino, de las empresas y de datos inteligentes). Esto implica la organización y dirección de recursos tanto humanos como técnicos y económicos, con el fin de aumentar la creación de nuevos conocimientos, generación de ideas técnicas, obtención de nuevos fondos, nuevas herramientas de innovación y la utilización de la vigilancia e inteligencia que permita:

Primordialmente servir de apoyo al resto de áreas del Ayuntamiento para dar cumplimiento a sus planes estratégicos, cuadro mando indicadores, tramitación de subvenciones o iniciativas innovadoras.

Realizar una vigilancia e inteligencia que ayuda a la vigilancia competitiva, comercial y tecnología para disponer de una previsión tecnología, y anticiparnos sobre las tendencias en referencia a propuestas innovadoras para los DTI. Incorporar la gestión de los datos generados tanto para el seguimiento de los Cuadros de mando de indicadores, futuras plataformas tecnológicas, que ayuden a la toma de decisiones a nivel del DTI.

Incorporar la gestión del Open Data y transparencia del municipio para la reutilización de la información pública.



La transferencia de las ideas a los planes de actuación teniendo en cuenta los ejes del DTI: gobernanza, innovación, tecnología, accesibilidad y sostenibilidad.

Realización de la captación de fondos, y la gestión de los obtenidos, así como la calidad para la sistematización de los procesos y la obtención de evidencias para la justificación de los fondos obtenidos y demás sistematizaciones de los procesos de las diferentes áreas del ayuntamiento.

La gestión de proyectos piloto en el llamado laboratorio de innovación y tecnologías, en el territorio de Benidorm, que permita la adquisición de producto, procesos y servicios o la mejora de los existentes, convirtiéndolo en un verdadero Lab de Innovación y tecnología.

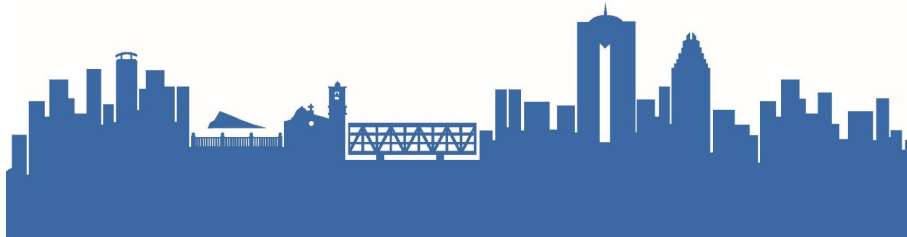
Facilitar la coordinación y generación de modelos de colaboración público-privada para la implantación de soluciones inteligentes e innovadoras y el crecimiento empresarial y emprendedor del municipio.

Acciones a desarrollar:

- Continuar y mejorar la explotación del sistema de inteligencia turística de una forma sistematizada.
- Trabajar el Open Data y transparencia del municipio para la reutilización de la información pública.
- La transferencia de los proyectos generados por ideas a los planes de actuación teniendo en cuenta los ejes del DTI: gobernanza, innovación, tecnología, accesibilidad y sostenibilidad.
- Realización de la captación de fondos, y la gestión de los obtenidos, así como de las diferentes áreas del ayuntamiento.
- Incorporación de un módulo de validación y análisis de datos, la creación de un equipo especialista en compartición, análisis y difusión de los datos.
- Realizar la gestión de proyectos piloto en el llamado laboratorio de innovación y tecnologías.
- Facilitar la coordinación y generación de modelos de colaboración público-privada en procesos participativos de cocreación, innovación e identificación de retos para el DTI. Generación de Base de Datos de Conocimiento.

- **Eje innovación- I3: Sistema de Inteligencia Turística**

Disponer de un sistema de información con datos estructurados, para conocer mejor al turista y así poder establecer estrategias de promoción mucho más dinámicas y mejor orientadas según el mercado y el tipo de turística que recibía la ciudad.



Requiere de la implementación de un sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva que determinará cuales eran las necesidades reales de información para así crear su propio sistema de inteligencia turística. En estos momentos cuenta con conocimiento para elaborar diferentes productos turísticos y datos sobre el origen y comportamiento del turista durante y después de su viaje a Benidorm.

La Fundación VisitBenidorm (Fundación Turismo Benidorm) se convirtió en la primera fundación a nivel nacional en disponer de un sistema de inteligencia turística certificado bajo la norma UNE 166006.

Se parte de la base de que, para establecer el sistema de gestión del destino, no sólo se tenía que tener en cuenta los diferentes ejes de un DTI, sino que se debía analizar las necesidades de información del municipio desde el punto de vista de a qué mercado es al que nos queríamos dirigir, a qué segmentos de clientes, (millenials, seniors, familiar, ...) y sobre todo que productos turísticos queríamos ofertar y para ello que íbamos a necesitar incorporar en el destino.

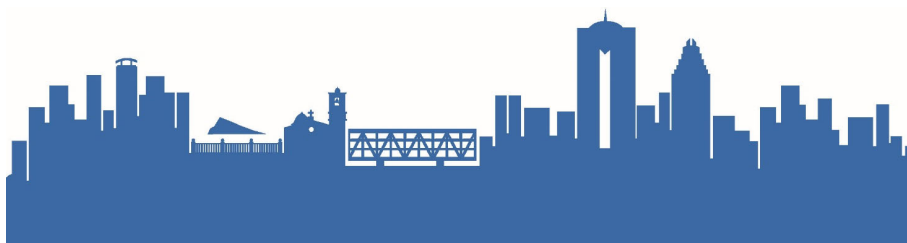
Además, a diferencia de una Smart City los actores clave no sólo son los ciudadanos, sino que todos los indicadores y herramientas de un DTI debían dar respuesta a las necesidades del Ente gestor, los ciudadanos, el ecosistema empresarial, emprendedor, asociativo y turístico, y los turistas.

Acciones a desarrollar:

- Disponer y mantener de un sistema certificado de inteligencia turística a través de la mejora de las herramientas de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.
- Incorporar las herramientas tecnológicas necesarias para el análisis de big data, y smart data para el sistema de inteligencia turística
- **Eje innovación- I4: Captación de fondos**

La intención de convertirse en un DTI supone el establecimiento de una estrategia de revalorización del destino que permita aumentar su competitividad, mediante un mejor aprovechamiento de sus atractivos naturales y culturales, la creación de otros recursos innovadores, la mejora en la eficiencia de los procesos de producción y distribución que finalmente impulse el desarrollo sostenible y facilite la interacción del visitante con el destino.

El turismo es un sector especialmente estratégico para la economía valenciana y su desarrollo a corto y medio plazo pasa por el desarrollo de soluciones TIC's que permitan una gestión muy



eficiente y personalizada de una oferta de servicios turísticos inteligentes junto a la diversificación hacia nuevos nichos de negocio estacionales, enfocados a un turismo sostenible y de mayor valor añadido que sirva, al mismo tiempo, de escaparate de la oferta de bienes y servicios para aumentar la experiencia del turista y la calidad de vida de los ciudadanos en el DTI.

La selección del modelo económico vendrá determinada en cada caso por diferentes elementos de partida, objetivos de la acción, objetivos del proyecto, inversión a realizar, rentabilidad del proyecto, etc., a partir de los cuales se identificarán las responsabilidades de gestión/operación, así como la procedencia de los fondos económicos necesarios.

Las diferentes alternativas que podrán seleccionar serán entre otras, las siguientes:  
FINANCIACIÓN PÚBLICA:

- Fondos Europeos.
- El Plan Nacional de Territorios Inteligentes articula fondos procedentes de Red.es Fondos procedentes de Instituciones Supramunicipales (Diputación de Alicante, Consellería de la Comunidad Valenciana, ...).
- Fondos Municipales-Ayuntamiento de Benidorm.

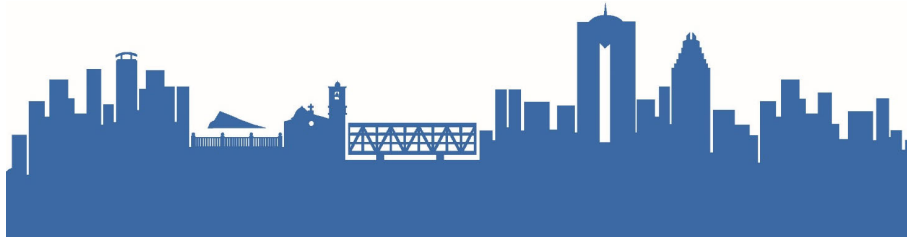
FINANCIACIÓN PRIVADA:

- Financiación a través de Colaboración Público–Privada.
- Gestión de servicios públicos a través de empresas públicas, privadas o mixtas.
- Compra pública innovadora (CPI).
- Otras alternativas al desarrollo de la colaboración entre los sectores público y privado que podrán ser utilizadas para el desarrollo de proyectos en el marco del DTI son:
  - Proyectos colaborativos.
  - Plataformas Tecnológicas.
  - Asociaciones Público-privados (PPPs).

- **Eje tecnología- T3: Cuadro de mando de indicadores / Bussines Intelligence**

Un tema prioritario en la norma UNE 178501 es disponer en el eje de tecnología de herramientas de Business Intelligence que permita la recogida de indicadores de medición del DTI para facilitar la gestión y la toma de decisiones.

En este proceso se han ido incorporando diferentes herramientas tecnológicas y cambiando sistemas de trabajo en las diferentes áreas del destino, ya que se trabaja con el área de turismo, pero



también con más de 20 técnicos de todas y cada una de las áreas que pueden tener influencia en el ciclo del viaje del turista (cultura, patrimonio histórico, fiestas, igualdad, deporte, empleo, medioambiente, escena urbana, nuevas TIC's, ...).

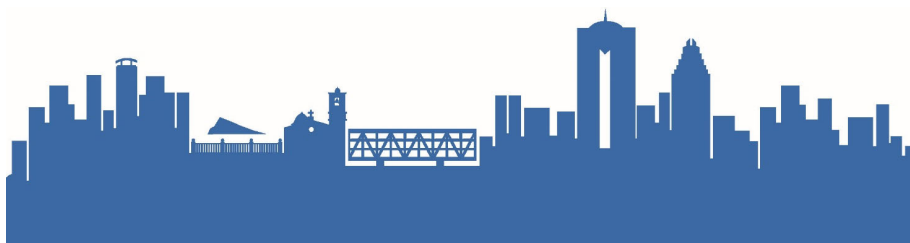
Acciones a desarrollar:

- Conocer la evolución de los retos que dan cumplimiento a cada eje de actuación planteado en el Plan Director Benidorm DTI: Gobernanza, Innovación; Tecnología, Sostenibilidad y Accesibilidad.
- Conocer la evolución de los planes estratégicos de cada área del ayuntamiento de Benidorm con alcance en el DTI de Benidorm.
- Se establecerán indicadores lo más visuales para conocer la evolución de implantación del plan director en el municipio de Benidorm.
- **Eje de sostenibilidad- S2: Ciclo del agua**

La ciudad de Benidorm es el máximo exponente del turismo y del ocio a todos los niveles, tanto en España como en Europa, desde hace varias décadas. El constante crecimiento de la ciudad ha hecho que el Ayuntamiento de Benidorm siempre haya mostrado una gran preocupación por los recursos hídricos y por la eficacia del servicio de abastecimiento, ya que el municipio apenas tiene agua propia debido a su climatología de precipitaciones escasas e irregulares. Por ello, desde siempre, la viabilidad de Benidorm ha estado vinculada a la capacidad y el conocimiento de resolver su eterno problema: la escasez de agua.

Acciones a desarrollar:

- Inversiones en nuevas infraestructuras e instalaciones, realizando planes de prevención de riadas e inundaciones, así como en el drenaje urbano por zonas y la creación de un sistema de alerta y control en tiempo real de la red de drenaje.
- Plan local de prevención de sequía y aprovechamiento de recursos hídricos.
- Plan local de obras complementarias de mejora de la infraestructura.
- Realizar un control de calidad, tanto de las aguas residuales, pluviales, así como la vigilancia de la red de alcantarillado.
- Gestión del Agua: Pérdidas de agua potable del destino en la red de suministro.



## 4.- ACTUACIONES DE FOMENTO DE LA COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN.

### 4. Proyectos de Compra Pública de Innovación.

Se valorarán especialmente los proyectos de Compra Pública de Innovación, realizados o en marcha, promovidos por el solicitante para la solución de los proyectos comprendidos en cualquiera de las categorías anteriores.»

#### *PROYECTO DE COMPRA PÚBLICA INNOVADORA*

IMPULSO A LA COMPRA PÚBLICA INNOVADORA, CONVOCATORIA 2019

LÍNEA 2: LICITACIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS INNOVADORES

PRESUPUESTO: 99.934,10 €

OBJETIVO: Creación área Compra Pública Innovadora con el fin de licitar proyectos tecnológicos innovadores que contribuyan a la consecución de los objetivos marcados en el plan director general de Smart City de Benidorm. El objetivo es presentar un Plan de Dinamización de la Compra Pública Innovadora en la Ciudad de Benidorm a la convocatoria pública del AVI (Agencia Valenciana de Innovación). Esta convocatoria permite subvencionar al 100% los gastos internos y externos en los que incurra el Ayuntamiento de Benidorm para esta dinamización de la CPI.

#### RESULTADOS ESPERADOS:

Fase I: Definición de la estructura organizativa. Consiste en dotar al Ayuntamiento de Benidorm de un departamento especializado en “Compra Pública Innovadora” para estimular el desarrollo de empresas relacionadas con la tecnología e innovación.

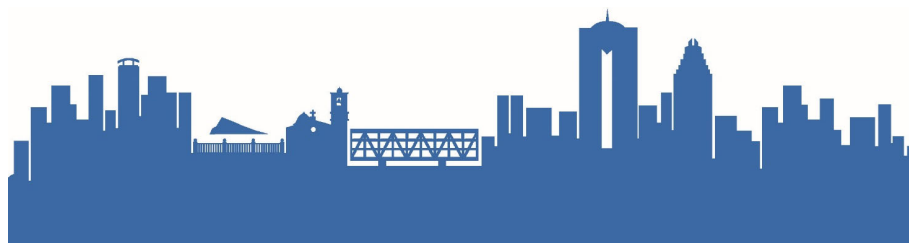
Fase II: Definición de los procesos de identificación y gestión de Proyectos de “Compra Pública Innovadora”, primera licitación innovadora e informe de evaluación.

#### SINERGIAS CON OTROS PROYECTOS:

Multidisciplinar y transversal. Plan director Benidorm DTI.

#### PRINCIPAL INNOVACIÓN:

La concesión de fondos europeos para estimular la Compra Pública Innovadora y la formación de personal especializado para ello.



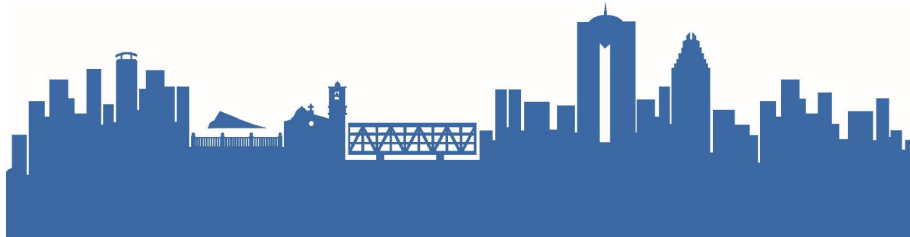
## 5.- APOYOS INSTITUCIONALES Y EMPRESARIALES RECIBIDOS POR EL ÁREA. PREMIOS CON QUE HA SIDO DISTINGUIDA LA CIUDAD

### 5.1.- APOYOS INSTITUCIONALES Y EMPRESARIALES RECIBIDOS POR EL ÁREA.

Se adjunta en el ANEXO I las cartas de apoyo para el área de Benidorm a la distinción de “CIUDADES DE LA CIENCIA Y LA INNOVACIÓN” del año 2024.

### 5.2.- LISTADO DE PREMIOS CON QUE HA SIDO DISTINGUIDA LA CIUDAD

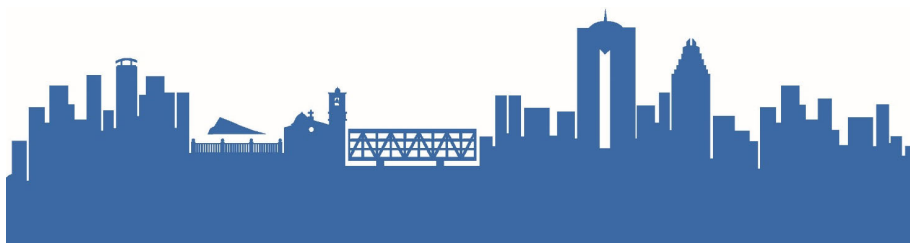
| NOMBRE DEL PREMIO                                                                                                                                                                                                                | AÑO DE CONCESIÓN | ORGANISMO QUE CONCEDE                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2º Premio en grandes ciudades en 2017:</b><br><i>Creación de itinerario seguro ciclopeatonal a complejo escolar zona centro-poniente.</i>                                                                                     | 2017             | Generalitat Valenciana: Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori. |
| <b>2º Premio en la categoría de ciudades de más de 50.000 habitantes SEMS 2017:</b><br><i>Fomento de la movilidad sostenible.</i>                                                                                                | 2017             | Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente.                             |
| <b>XVI Edición de los Premios Ciudad Sostenible.</b>                                                                                                                                                                             | 2018             | Ministerio para la Transición Ecológica                                                       |
| <b>Premio enerTIC Awards a la Smart Office DTI</b>                                                                                                                                                                               | 2019             | enerTIC                                                                                       |
| <b>1º premio en la categoría de ciudades de más de 50.000 habitantes en 2020:</b><br><i>Anillo Ciclista de Levante.</i>                                                                                                          | 2020             | Conselleria de Política Territorial, Obras Públicas y Movilidad.                              |
| <b>Certificación UNE 166006 sistema de I+D+i: Vigilancia e Inteligencia</b>                                                                                                                                                      | 2020             | AENOR                                                                                         |
| <b>2ª PREMIO DE LA CONVOCATORIA “BE ACTIVE” EN LA SEMANA EUROPEA DEL DEPORTE</b>                                                                                                                                                 | 2021             | DEL CONSEJO SUPERIOR DE DEPORTES                                                              |
| <b>Premio en la categoría de ciudades entre 10.000 a 100.000 habitantes SEMS 2021:</b><br><i>Ciudad Amable: Concienciación 10, 20 y 30.</i>                                                                                      | 2021             | Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.                                         |
| <b>Premio Ciudad y Territorio Albert Serratos. Fundación Caminos 2022:</b><br><i>Actuaciones de alcance local en España: Obras de reurbanización y remodelación de infraestructuras de la Av. del Mediterráneo y su entorno.</i> | 2022             | Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.                                          |



|                                                                                                                                                      |      |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      |      |                                                                         |
| <b>2º premio en la categoría de ciudades de más de 50.000 habitantes en 2023:</b><br>Zona peatonal de bajas emisiones en la avenida Armada Española. | 2023 | <b>Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Infraestructura i Territori.</b> |
| <b>Premio en la categoría de ‘Smart Territories and Tourism’ enerTIC Awards</b><br><br><i>Benidorm, Destino Turístico Inteligente y Sostenible</i>   | 2023 | <b>enerTIC</b>                                                          |
| <b>Destino Nacional Inclusivo</b>                                                                                                                    | 2024 | <b>Ifema Madrid, fitur 4all, Impulsa Igualdad</b>                       |
| <b>2º premio en la categoría, Mejor Equipo Gestor SICTED</b>                                                                                         | 2024 | <b>Fitur</b>                                                            |
| <b>Distintivo Red DTI CV, como pioneros en certificar Benidorm como primer DTI certificado con la norma UNE178501 del mundo</b>                      | 2024 | <b>Conselleria de Turismo de la Cmunitat Valenciana</b>                 |

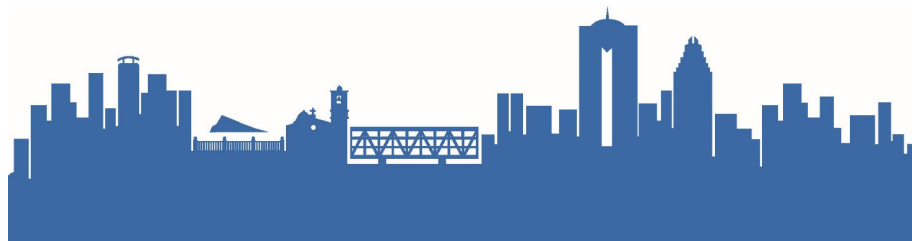
## 6.- ESFUERZO REALIZADO EN MATERIA DE INNOVACIÓN POR EL ÁREA.

El Ayuntamiento de Benidorm participó en la ayuda instrumentada por el Real Decreto 1000/2022, de 29 de noviembre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones destinadas a la cofinanciación de la incorporación o mantenimiento, en su caso, de agentes locales de innovación por parte de los ayuntamientos de las ciudades miembros de la Red Innpulso. Posteriormente resultó beneficiario de esta subvención, según Resolución del Ministerio de Ciencia e Innovación de 18 de diciembre de 2022, para la contratación de un agente local de innovación. Por lo que el 31 de marzo de 2023 se incorporó a la plantilla del área de ingeniería del Ayuntamiento dicho Agente Local de Innovación, la cual actualmente se encuentra en dicho puesto.



## 7.- TABLA RESUMEN DE PROYECTOS POR BLOQUES: CIUDADANÍA, APOYO EMPRESARIAL Y ORGANIZACIÓN INTERNA.

| TABLA RESUMEN PROYECTOS                                                                                 | IMPORTE        | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|
| <b>I. BLOQUE CIUDADANÍA</b>                                                                             |                |      |      |      |      |
| Zona de Bajas Emisiones ZBE                                                                             | 3.356.782,00 € | X    | X    |      |      |
| Zona Peatonal de Bajas Emisiones (ZPBE) ARMADA ESPAÑOLA                                                 | 1.277.748,11 € | X    |      |      |      |
| PLAN DE ACCIÓN PARA EL CLIMA Y LA ENERGÍA SOSTENIBLE PACES                                              | -----          | X    | X    | X    | X    |
| IDAE (FOTOVOLTAICA, MOTOGENERADORES, RENOVACIÓN Y TELEGESTIÓN DEL ALUMBRADO)                            | 6.014.578,57 € | X    |      |      |      |
| PLAN DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE PMUS                                                                | -----          | X    | X    | X    | X    |
| COMPRA DE AUTOBUSES ELÉCTRICOS Y PUNTOS DE RECARGA                                                      | 1.536.700,00 € | X    | X    |      |      |
| PLAN DE INVERSIONES DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA                                                         | 4.050.000,00 € | X    | X    | X    | X    |
| PROYECTO SCORE                                                                                          | -----          | X    | X    | X    | X    |
| PROYECTO TELEASISTENCIA INTERNET DE LAS PERSONAS (INNOVACIÓN)                                           | 135.000,00 €   | X    |      |      |      |
| DESPLIEGUES FTTH<br>Promovidos por el Ayuntamiento y empresas distribuidoras de telecomunicaciones.     | 200.000,000 €  | X    | X    |      |      |
| INICIATIVA BENIDORM DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE Y SOSTENIBLE con RED.ES                               | 4.023.058,74 € | X    | X    |      |      |
| PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA 2020 <sup>1</sup>                                                      | 2.925.000 €    | X    | X    |      |      |
| PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA 2022 <sup>2</sup>               | 6.103.783,00 € | X    | X    | X    |      |
| PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA 2023 <sup>3</sup>               | 5.500.000,00 € | X    | X    | X    |      |
| PLAN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL                                                                         | -----          | X    | X    | X    | X    |
| <i>Verde y Agua: Enraizamiento de Benidorm en su Entorno Natural (VAEBEN) , FUNDACIÓN BIODIVERSIDAD</i> | 3.140.495,87 € | X    | X    |      |      |
| <b>II. BLOQUE EMPRESARIAL</b>                                                                           |                |      |      |      |      |
| KIT DIGITAL: ACELERACIÓN PYME                                                                           | -----          | X    | X    | X    | X    |
| PROGRAMA PHYGITAL PARA EL IMPULSO DIGITAL DE TURISMO DE COMPRAS EN ZONAS COMERCIALES DE BENIDORM        | 298.575,00 €   | X    |      |      |      |
| BENIDORM TIC                                                                                            | 140.000,00 €   | X    | X    | X    | X    |
| SMART OFFICE DTI                                                                                        | -----          | X    | X    | X    | X    |
| HUB DE INNOVACION                                                                                       | 524.559,20 €   | X    | X    | X    | X    |
| AYUDAS PARA NUEVOS AUTÓNOMOS Y EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE BENIDORM                                     | -----          | X    | X    | X    | X    |
| INTELLIGENT CITIES CHALLENGE                                                                            | -----          | X    | X    | X    | X    |
| <b>III. BLOQUE ORGANIZACIÓN INTERNA</b>                                                                 |                |      |      |      |      |
| PLATAFORMA SMART OBRAS EDUSI                                                                            | 500.000,00 €   | X    |      |      |      |
| CENTRO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD                                                                 | 262.080,08 €   | X    |      |      |      |
| PLAN DIRECTOR DTI                                                                                       | -----          | X    | X    | X    |      |
| GEST DOC<br>Add4you                                                                                     | -----          | X    | X    | X    | X    |
| VIDEO ACTA                                                                                              |                |      |      |      |      |



## ANEXO: CARTAS DE APOYO

